# 02_資訊服務申請 - 資訊 #1419

## Dati 電話回報，電腦無法列印

2026-03-18 16:33 - 駱正達

| | | | |
|---|---|---|---|
| **狀態:** | Resolved-解決 | **開始日期:** | 2026-03-18 |
| **優先權:** | Normal | **完成日期:** | 2026-03-18 |
| **被分派者:** | 駱正達 | **完成百分比:** | 100% |
| **分類:** | | **預估工時:** | 0:00 小時 |
| **版本:** | | **耗用工時:** | 1:00 小時 |
| **需求人員:** | Dati | **聯絡人e-mail:** | |
| **需求部門單位:** | | **希望完成日期:** | |
| **聯絡人分機/手機:** | | **完成日期:** | |

**概述**

### 歷史

**#1 - 2026-03-18 16:58 - 駱正達**

*- 完成日期 設定為 2026-03-18*

*- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決*

*- 完成百分比 從 0 變更為 100*

狀況不同於之前簡協理、國強的情況

實際狀況：
1.檢查Print Spool服務運作正常
2.印表機的狀態也正常
3.請Dati實際操作，其問題實際上是 Adobe Acorbat Reader無法開啟pdf檔
4.錯誤訊息提示某DLL檔不存在。
5.修復該程式:失敗。
6.下載最新版本來安裝:失敗。
7.因為Dati的電腦作業系統是Win7，懷疑新版本的reader不支援(雖然此軟體是2月份安裝使用約1個月)，到官網尋找for win7作業系統的版本來安裝：成功恢復使用