

02_資訊服務申請 - 上水 #1415

監視器產出的影片檔無法開啟

2026-03-12 15:21 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-03-12
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	許智偉	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
因為要處理申訴案件，調閱監視器的影片，卻無法開啟影片			

歷史

#1 - 2026-03-12 15:24 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

avi影片格式，windows內建的播放軟體，可能沒有相關編碼，無法開啟
協助以公司購買的軟體，bankcut:將檔案轉成mp4後，提供給許智偉