

02_資訊服務申請 - 資訊 #1412

資訊 # 1410 (Resolved-解決): 總經理電腦無法列印

簡協理筆電出現所有印表機皆無法連線

2026-03-11 13:47 - 駱正達

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-03-11
優先權:	High	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	80%
分類:		預估工時:	1:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	簡協理	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

歷史

#1 - 2026-03-11 14:04 - 駱正達

- 預估工時 設定為 1:00 小時

- 1.手動啟動print spooler服務(原啟動失效), 啟動後約1分鐘又中斷
- 2.清除暫存列印檔案資料夾 c:\windows\system32\spool\printers
- 3.重啟print spooler服務, 仍然失敗
- 4.檢查與print spooler相依存的服務, 皆正常運作中
- 5.開啟登錄編輯程式, 跳至HKEY_Local_Machine\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printer刪除裡面的實體印表機。
- 6.重新啟動print Spooler服務, 恢復正常啟動。
- 7.至印表機管理介面, 步驟5刪除的印表機, 此時會顯示未連線, 刪除這幾台印表機
- 8.原本預計建立網路印表機, 但是安裝失敗無法成功, 改以至官網下載安裝驅動程式

#2 - 2026-03-11 14:10 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 80

處理步驟如下

- 1.手動啟動print spooler服務(原啟動失效), 啟動後約1分鐘又中斷
- 2.清除暫存列印檔案資料夾 c:\windows\system32\spool\printers
- 3.重啟print spooler服務, 仍然失敗
- 4.檢查與print spooler相依存的服務, 皆正常運作中
- 5.開啟登錄編輯程式, 跳至HKEY_Local_Machine\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Printer刪除裡面的實體印表機。
- 6.重新啟動print Spooler服務, 恢復正常啟動。
- 7.至印表機管理介面, 步驟5刪除的印表機, 此時會顯示未連線, 刪除這幾台印表機
- 8.原本預計建立網路印表機, 但是安裝失敗無法成功, 改以至官網下載安裝驅動程式

最後仍須再找出根本原因, 預防再次發生