02_資訊服務申請 - 資訊 #1410

總經理電腦無法列印

2026-03-05 15:56 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	**開始日期:**	2026-03-05
優先權:	Normal	**完成日期:**	
被分派者:	駱正達	**完成百分比:**	100%
分類:		**預估工時:**	0:00 小時
版本:		**耗用工時:**	0:30 小時
需求人員:	王總經理	**聯絡人e-mail:**	
需求部門單位:		**希望完成日期:**	
聯絡人分機/手機:		**完成日期:**	

概述

電腦內的印表機，突然全部都連線不到

歷史

#1 - 2026-03-05 16:04 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

- 需求人員 設定為 王總經理

檢查電腦印表機設定
印表機都顯示離線，嘗試列印，錯誤訊息顯示 ...出現 Spool字眼

檢查 系統服務中的Print Spooler
發現此服務並未runing
手動啟動此服務，結果1分鐘後該服務又被終止
在執行一次，仍然一樣最後停止運行

重新啟動電腦，檢查Print Spooler
該服務已經正常啟動。