

02_資訊服務申請 - 上水 #1409

獅子頭新增:預測性維護設置線上頻譜分析系統，新莊站電腦無法取得固定IP

2026-03-05 14:47 - 駱正達

狀態:	In process-進行中	開始日期:	2026-03-05
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	30%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	許智偉	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
系統名稱：預測性維護設置線上頻譜分析系統
採購單位：上水自行採購
安裝單位：獅子頭、新莊、汐止
廠商名稱：華碩電腦 智慧解決方案事業部
經獅子頭許站長描述
1.現廠設備安裝的監控sensor，透過wifi傳回辦公室的收集電腦PHM (三個站點各一台)
2.PHM網路線接在中華電信的路由器後方。並沒有接到內網。

歷史

#1 - 2026-03-05 15:46 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 30

初步查驗

1.廠商反應新莊站的PHM電腦無法取得固定的IP，IP位址變動後他們的訊號會無法傳輸，經查驗新莊站的PHM主機網路是接到內部網路的，並非是接在中華電信路由器後方

PHM電腦重新開機後，防火牆DHCP會給另一個IP，
解決方式：在防火牆的DHCP 設定中，指定PHM主機的網卡MAC給予固定的IP。

2.獅子頭的PHM主機
掃描內部ip網段(10.15.80.1~254)並未發現PHM電腦。
掃描獅子頭的外部IP， 211.72.127.103~108 也未發現PHM電腦

3.汐止站的PHM主機
掃描內部ip網段(10.15.83.1~254)並未發現PHM電腦。
汐止的中華電信寬頻網路是浮動式，其中的固1 IP，我們已經使用。

廠商若接在中華電信路由器後方，必須以撥接方式去連線，這部分取得的IP也是會變動的。應不符合需求。

※獅子頭及汐止站PHM主機的網路線接法，還需要華碩工程師提供及確認。

#2 - 2026-03-05 15:55 - 駱正達

聯系上華碩工程師
取得建置時的電腦設定值
獅子頭: 192.168.0.114
汐止: 192.168.1.105
新莊: 10.15.81.64

新莊已經再次修正dhcp配發ip

獅子頭及汐止，無法確定sensor及PHM電腦間的網路連線方式
請華碩工程師與獅子頭站長
將sensor用的網路與PHM電腦用的網路都連接到防火牆後面的HUB串接在一起
將PHM電腦於防火牆DHCP中固定後，再修正sensor端的傳輸指向IP

此部分等現場線路ready後，再調整防火牆內DHCP設定。