

蘇協理，筆電無法連網

2026-03-03 09:48 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-03-03
優先權:	Normal	完成日期:	2026-03-03
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	蘇協理	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
連接公司WIFI 有連上，但顯示受保護的，結果無法出網
連接有線網路 一樣無法連線

歷史

#1 - 2026-03-03 09:57 - 駱正達

- 完成日期 設定為 2026-03-03

由裝置管理員移除有線及無線網卡後，重新掃描建立網卡，網路連線仍然受保護
CrowdStrike平台檢查，無異常警報
使用手機訊號當網路，正常。
表示網卡驅動：正常

改以本機管理員帳號登入，有線及無線網路連線正常
故障原因：電腦雖以加入網域，也以網域帳號登入，但目前登入帳號（或是加入網域狀況）不被公司信任

處理方式:將電腦退出公司網域，重新加入網域

有線及無線網路恢復正常。

#2 - 2026-03-03 09:57 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100