

02_資訊服務申請 - 資金 #1375

【RPA作業發生異常】銀行對帳單下載_兆豐_20260222-223047

2026-02-23 17:20 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-02-23
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	林庭均	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	財務	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

RPA機器人的電腦從2/15開始出現以下錯誤畫面，導致RPA對帳單和自收流程都發生異常，

ScreenShot-20260222-啟動錯誤1150223.JPG

歷史

#1 - 2026-02-23 18:06 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

紀錄處理過程:

- 1.依據異常訊息重新安裝.net Framework4.8版，安裝完重開機，仍然跳出異常警訊，並且伺服器管理員仍然無法開啟，
- 2.檢查發現4.8並未安裝成功，登入檔內的.Net Framework，只有3.5版，4.0版內的參數值空白，控制台的【程式和功能】中的開啟或關閉的windows功能，無法進入也無法啟動.Net4.8
- 3.powershell無法開啟會閃退，在命令提示字元中檢查及修復系統檔 sfc /scannow 及 DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth，皆正常
- 4.改為使用 DISM 命令啟用 .NET Framework：
以系統管理員身分開啟命令提示字元
執行：DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx4 /All
重新啟動伺服器
- 5.重啟後檢查登錄檔，.net V4的參數以有值，伺服器管理員可以開啟，控制台的【程式和功能】中的開啟或關閉的windows功能也可以進入
- 6.請庭均執行RPA排程，成功完成。

檔案

rpa Uipath.ocr.host64 啟動錯誤1150223.JPG	20.5 KB	2026-02-23	駱正達
ScreenShot-20260222.jpg	91.6 KB	2026-02-23	駱正達
【RPA作業發生異常】資金-電子銀行付款流程_20260213-134918.msg	349 KB	2026-02-23	駱正達