

02_資訊服務申請 - 管理 #1373

七樓 門禁打卡機 異常

2026-02-23 17:16 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-02-23
優先權:	Normal	完成日期:	2026-02-23
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	廖棉婁	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

持續發生警報音，LED無畫面

歷史

#1 - 2026-02-23 17:43 - 駱正達

- 完成日期 設定為 2026-02-23
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

原因:應該是過年期間2/14(六)大樓 台電供電跳電。

處理說明:

1. 拆開卡機斷電，再重新接回解除異常警報
2. 重新將人員資料下載到刷卡機，以便尚保留使用的臨時卡可以刷打開門。