

02_資訊服務申請 - 資金 #1367

RPA機器人執行完未發信

2026-02-09 09:40 - 駱正達

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-02-09
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	駱正達	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	林庭均	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	財務	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

從上週五2/6晚上開始RPA流程跑完都沒有發信，錯誤訊息如下圖，再麻煩您協助調整，謝謝!

clipboard-202602090939-nhn58.png

歷史

#1 - 2026-02-09 09:43 - 駱正達

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 90

錯誤訊息如下

「 Microsoft Office 」程式退出時未正確關閉您的 Outlook 資料檔案 「 C:\Users\tahorpa\AppData\Local\Microsoft\Outlook\tahorpa@tahoho.com.tw.ost 」。
“ Microsoft Outlook ” 程式必須重新啟動。如果此錯誤訊息再次出現，請聯絡 「 Microsoft Office 」 支援部門尋求協助。

我已經手動關閉outlook，並確認Outlook沒有藏駐在執行緒中。
請在確認一下RPA流程是否恢復正常

#2 - 2026-02-09 11:14 - 駱正達

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 被分派者 從 LiaoJoy 變更為 駱正達

- 完成百分比 從 90 變更為 100

重新執行RPA流程後有正常發信，謝謝!

檔案

clipboard-202602090939-nhn58.png

159 KB

2026-02-09

駱正達