

02\_資訊服務申請 - 資訊 #1364

八里廠行政大樓辦公室，掃描檔無法以mail方式寄信

2026-01-16 16:51 - 正達 駱

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-01-15
優先權:	Normal	完成日期:	2026-01-15
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	鄭子鈴	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	營運	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
因公司資安考量，限制掃描器以網路芳鄰的方式傳到個人電腦 必須改以mail的方式寄給使用者 事務機廠商設定後無法正常寄出			

歷史

- #1 - 2026-01-16 17:29 - 正達 駱
- 完成日期 設定為 2026-01-15
  - 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
  - 完成百分比 從 0 變更為 100

因為事務機廠商所提供的smtp設定參數

- 1.廠商借用hinet的smtp寄信
- 2.但是卻使用一個假的帳號身份去寄信，所以當hinet提高安全性後，已經不支援此種匿名方式寄信了。
- 3.提供達和Office365上寄信用的smtp協定參數，請事務機廠商設定到八里廠事務機中。即完成修正。