

02_資訊服務申請 - 上水 #1362

昆陽站網路不通

2026-01-16 16:40 - 正達 駱

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-01-09
優先權:	Normal	完成日期:	2026-01-15
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:30 小時
需求人員:	陳宗沛	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
欣怡回報上水昆陽站無法連線達和人事出勤系統及沒有該場站同仁的打卡紀錄

歷史

#1 - 2026-01-16 16:58 - 正達 駱

初步測試無法從外部連線到昆陽的防火牆，疑似中華電信網路問題
請廠站向中華電信報修

#2 - 2026-01-16 17:21 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2026-01-15
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

1. 廠站回報:中華電信人員去到現場檢查，中華電信的線路及設備皆沒有問題。
2. 推測 (1) 防火牆故障 (2) 防火牆外部網路設定有問題
3. 因昆陽的網路線路是浮動 IP 制，懷疑是否撥接的 IP 異動了
4. 以線路帳號 HN 代碼，連線到中華電信網頁，透過浮動改固 1 介面，查到目前固 1 撥接配發的 IP
5. 網頁連線到固 1 撇接配發的 IP，即可連入防火牆。
6. 修正防火牆與上水總處、達和總處的VPN協定後，昆陽站可以連線制人事出勤系統
7. 線路連通半小時後，確認打卡機收集系統都已經補收集完昆陽站的打卡紀錄。手動產生1/8~1/15的打卡紀錄轉檔拋給志元系統讀入