

## 02\_資訊服務申請 - 上水 #1360

### 查無昆陽人事差勤記錄

2026-01-14 16:16 - 益利 周

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2026-01-14
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	廖欣怡	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			

### 歷史

#1 - 2026-01-14 16:33 - 益利 周

- 檔案 clipboard-202601141631-mrz12.png 已新增
- 檔案 clipboard-202601141632-nua2q.png 已新增
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 被分派者 從 Joy Liao 變更為 益利 周
- 完成百分比 從 0 變更為 100
- 需求人員 設定為 廖欣怡
- 需求部門單位 設定為 上水

1/9 18:30 發現 無法連線 昆陽防火牆.

1/12 通知上水 請相關人員檢查 設備

1/13 未獲進展

1/14 再次通知 請單位報修線路,中華電信 回覆查修正常.

查詢線路相關資訊 發現 IP 非目前使用中設定

重建DN及更新相關設置mrz12.png

測試可正常運作.

clipboard-202601141632-nua2q.png

IP 由 114.32.83.108 更改為 220.135.96.61

### 檔案

clipboard-202601141631-mrz12.png	205 KB	2026-01-14	益利 周
clipboard-202601141632-nua2q.png	90.5 KB	2026-01-14	益利 周