

02_資訊服務申請 - 上水 #1242

汐止場站 HR 系統無法使用

2026-01-08 10:06 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2026-01-08
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	廖欣怡	聯絡人e-mail:	grace.liao@tahoho.com.tw
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

歷史

#1 - 2026-01-08 10:14 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100
- 需求人員 設定為 廖欣怡
- 需求部門單位 設定為 上水
- 聯絡人e-mail 設定為 grace.liao@tahoho.com.tw

發現此場站 與 上水總公司間 VPN 連線易失敗.需手動恢復連線.

- 1.已先恢復連線.
- 2.增加 上水雲端對地端 各場站連線測試. (增加連線頻率)

後續再觀察成效.

#2 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉