

02_資訊服務申請 - 資訊 #1234

970165 電腦無法開機

2026-01-05 15:47 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2026-01-05
優先權:	Normal	完成日期:	2026-01-05
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	3:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	林志信	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

電源起動後無法到達BIOS畫面，
檢查BIOS電池3.2V正常
開機後登入操作界面，
刪除異常登入人員資料，
配合座位調動，將電腦原先登入帳號為Tahoyk-MA6變更為Tahoyk-MA7。
變更本機管理員帳號密碼。
整理完後整機吹清。
故障原因為Ram金手指接觸不良。

歷史

#1 - 2026-01-06 07:43 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 90 變更為 100

#2 - 2026-01-08 10:59 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉