

## 02\_資訊服務申請 - 資訊 #1231

### IPcam NAS#2 硬碟故障

2026-01-05 14:29 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2026-01-05
優先權:	Normal	完成日期:	2026-01-06
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	2:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

登入緩慢  
登入後發現#4硬碟故障，  
1767579964145.jpg  
更換備用硬碟，  
資料修復中  
1767580717790.jpg

### 歷史

#1 - 2026-01-06 07:47 - 君華 陳

- 檔案 1767656720495.jpg 已新增

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 100 變更為 70

1767656720495.jpg

#2 - 2026-01-08 10:57 - 君華 陳

- 完成日期 從 2026-01-05 變更為 2026-01-06

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 70 變更為 100

已完成修復。

#3 - 2026-01-08 10:58 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

### 檔案

1767579964145.jpg	78.7 KB	2026-01-05	君華 陳
1767580717790.jpg	41.2 KB	2026-01-05	君華 陳
1767656720495.jpg	299 KB	2026-01-05	君華 陳