

## 02\_資訊服務申請 - 廠端 #1230

### erp 系統無法使用 觀查中

2026-01-02 10:11 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2026-01-02
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	1:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	林義傑	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**  
帳號 990123 erp 系統登入後 某些功能異常

### 歷史

#1 - 2026-01-02 10:15 - 益利 周

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100
- 預估工時 設定為 1:00 小時
- 需求人員 設定為 林義傑
- 需求部門單位 設定為 廠端

中斷 登出 重置使用者連線. 測試恢復正常

#2 - 2026-01-08 11:02 - 君華 陳

- 檔案 1767840061842.jpg 已新增
- 主旨 從 erp 系統無法使用 變更為 erp 系統無法使用 觀查中
- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Feedback-反饋
- 完成百分比 從 100 變更為 90

1767840061842.jpg

#3 - 2026-01-08 11:03 - 君華 陳

- 狀態 從 Feedback-反饋 變更為 In process-進行中

#4 - 2026-01-14 09:27 - 君華 陳

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Closed-關閉
- 完成百分比 從 90 變更為 100

### 檔案

1767840061842.jpg

982 KB

2026-01-08

君華 陳