

02_資訊服務申請 - 上水 #1220

獅子頭站長反應辦公室電腦有將近10台網路無法對外連接

2025-12-22 15:23 - 正達 駱

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2025-12-22
優先權:	Normal	完成日期:	2025-12-24
被分派者:	宗沛 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	許智偉	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
黃色標註是可以連線，白色未標註電腦無法連線，

messageImage_1766365374203.jpg
1042783.jpg

歷史

#1 - 2025-12-22 15:28 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512221528-qynnr.png 已新增

- 分類 設定為 HELP Desk

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 被分派者 從 正達 駱 變更為 宗沛 陳

- 完成百分比 從 0 變更為 10

連線檢查crowdstrike

上水獅子頭 ulpup-wg-xxxxx 的電腦並無不合規警告及封鎖連線
請宗沛通知杏碩前往處理

宗沛已經通知杏碩

上水-收集系統開單



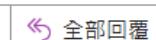
總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.cc>

收件者 ○ Kaili Huang(黃凱莉)

副本 ● 總公司 駱正達 Chengta.Lo; ○ Dylan H(胡益誠);

○ 上水 獅子頭 許智偉

我們已將此郵件轉換為純文字格式。



2025/12/22 (週一) 上午 10:05

1042783.jpg 226 KB

messagelimage_1766365374203.jpg 357 KB

黃小姐 早安

問題如附件，黃色標註是可以連線，白色未標註電腦無法連線，請協助查明原因並改善，謝謝。

Zong Pei Chen 陳宗沛

ULPU INTERNATIONAL CO., LTD.

Tel: +886 2 2585-8979 Ext.205

Fax: +886 2 2585-7177

6th Fl., 16-5, DerHui Street, Taipei 10461, Taiwan

#2 - 2026-01-14 15:26 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2025-12-24

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 10 變更為 100

維護商杏碩，查看獅子頭無法連線的電腦IP
發現該電腦取得的IP，非防火牆所提供的網段的IP
疑似內部網路增加了一台AP，
請廠站人員查找沒找到該AP設備

於隔日12/23早上，獅子頭主管回報，電腦網路已經恢復正常
推判應該是懷疑的AP設備隨著昨天下班，已經拆除，不再取得非正式網段的IP

改善方案:若再次發生，建議在防火牆內的DHCP設定，採用鎖定裝置的MAC address來確保連線

檔案

messagelimage_1766365374203.jpg	308 KB	2025-12-22	正達 駱
1042783.jpg	208 KB	2025-12-22	正達 駱
clipboard-202512221528-qynnr.png	61.1 KB	2025-12-22	正達 駱