

## 02\_資訊服務申請 - 資訊 #1219

### 七樓辦公室 反應WIFI不穩定

2025-12-19 13:59 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-19
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	益利 周	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:30 小時
需求人員:	古世新	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	營運	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**  
小古9點15分左右反應  
蘇協理11點30分反應，國強約11點50分  
無線網路會中斷(訊號埠連貫)

### 歷史

#1 - 2025-12-19 14:04 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10

#### 初步檢查

離此三位最近的wifi機是 AP-7F-Where-218  
中午將此主機重新啟動，再繼續觀察

請小古下午幫忙留意  
下午2點時確認  
350、326、317此三臺階連線到318wifi機

#2 - 2025-12-19 16:51 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512191648-uhiv7.png 已新增

Ping監控wifi機及透過wifi機(218)的筆電

PingInfoView

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 選項(O) 說明(H)

主機名稱 IP 位址 回覆 IP 位址 成功數 失敗數 連續失敗次數 最大連續失... 最大連續失敗時間 % 失敗 總計發送 I  
 ● 192.168.4.218 192.168.4.218 192.168.4.2... 6806 0 4 4 2025/12/19 下午 04:40:36 0.13% 6806  
 ● tphq6lap-950491 192.168.42.13 192.168.42.... 6797 9 4 4 2025/12/19 下午 04:40:36 0.13% 6806

發送時間	回覆 IP 位址	Ping 時間	Ping TTL	Ping 狀態	Pings 計數
● 2025/12/19 下午 02:37:42				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 02:37:59				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 02:38:23				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:10:45				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:10:47				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:40:29				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:40:31				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:40:33				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 04:40:35				要求逾時	1
● 2025/12/19 下午 02:25:26	192.168.42.13	7	127	成功	1

中斷5次

移動筆電造成斷訊

與wifi基的連線無中斷  
但與使用wifi機(218)的筆電的連線中斷過5次

#3 - 2026-01-05 14:24 - 益利 周

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 10 變更為 100

- 需求人員 設定為 古世新

正達協助 於 12/19 中午時 將無線基地台重置,重新連線.  
12/19 至 1/5 連線正常,已無訊號不穩定,中斷現象發生.

#4 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

## 檔案

clipboard-202512191648-uhiv7.png

65.7 KB

2025-12-19

正達 駱