

02_資訊服務申請 - 上水 #1218

獅子頭 站長反應事務機無法寄出掃描的信件

2025-12-18 11:54 - 正達 駱

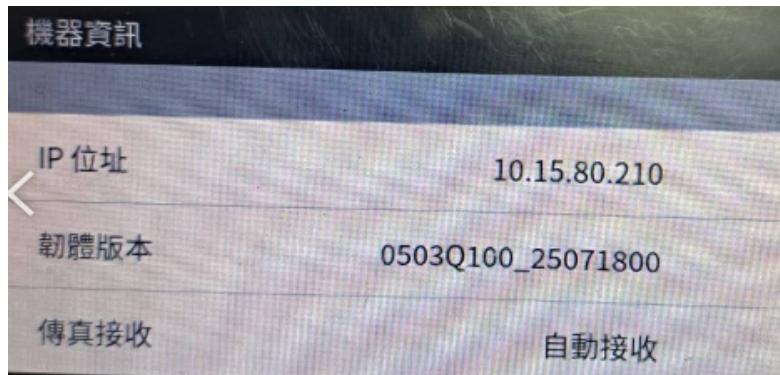
狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-18
優先權:	Normal	完成日期:	2025-12-18
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	許智偉	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
事務機設定掃描以信件方式寄出，發現無法成功寄出
詢問事務機廠商，廠商回覆，需要我方提供
smtp伺服器等參數

歷史

#1 - 2025-12-18 12:01 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512181157-zyhqs.png 已新增
- 檔案 clipboard-202512181200-iivpi.png 已新增
- 完成日期 設定為 2025-12-18
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100



登入帳號:admin

Hinet公告

<https://lib.webmail.hinet.net/statement/smtp-update.pdf>

帳密驗證寄送設定說明

HiNet 郵件系統自 2025 年第四季起，全面啟用「SMTP 寄信帳號密碼驗證機制」。

若使用 Outlook、Thunderbird、手機內建郵件 App 等工具寄送信件，外寄伺服器(SMTP)設定如下：

伺服器名稱：msr.hinet.net

外寄伺服器 **要** 設定以帳號密碼進行驗證

加密連線類型與連接埠號設定請視郵件軟體類型自行選擇

可以設定 “**STARTTLS 加密連線**” + “**587 埠號**”

或是設定 “**SSL/TLS 加密連線**” + “**465 埠號**”

不同的電子郵件收發軟體對加密連線的預設值不同，且通常在設定過程中，挑選了加密連線後，軟體會自動帶出合適的埠號

如果“加密連線類型”和“連接埠號碼”的各種組合仍無法順利使用，可以試試 “**無加密連線**” + “**25 埠號**” 的設定

配合上面的公告

需要對事務機調整設定

這次使用的驗證帳號密碼

taho.info@msa.hinet.net

密碼 1qaz@WSX

#2 - 2025-12-18 12:02 - 正達 駱

新店廠仰正12/18也來詢問事務機smtp問題
提供相同的資訊給予新店廠設定

#3 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉

檔案

[clipboard-202512181157-zyhq8.png](#)

198 KB

2025-12-18

正達 駱

[clipboard-202512181200-iivpi.png](#)

216 KB

2025-12-18

正達 駱