

02\_資訊服務申請 - 採購 #1215

簡協理更換手機，手機gmail、google日曆，無法登入veolia帳號、無法安裝MDM

2025-12-17 10:25 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-17
優先權:	High	完成日期:	2025-12-17
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	0%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	簡敏議	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	採購	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
簡協理更換手機，將舊手機同不到新的手機上之後，gmail、google日曆，無法登入veolia帳號、無法安裝MDM			

歷史

#1 - 2025-12-17 10:43 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2025-12-17
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 優先權 從 Normal 變更為 High

嘗試下載並安裝MDM設定檔  
皆顯示無法在safari中安裝

-----  
現在IOS中的隱私及安全性的設定中  
有多一個[遭竊裝置防護]  
我們原本的手機應該是關閉狀態  
但是新手機可能預設啟動  
在啟動狀況下  
會新增一些保護機制，造成veolia要安裝他們的設定檔無法安裝  
雖然手機有顯示延遲安全性一小時，讓你去安裝設定MDM  
但是實際上還是鎖住的，所以才一直沒有下載成功  
手動關閉[遭竊裝置防護]後  
再重新進行veolia帳號登入  
就可以正常進行MDM設定，依照步驟  
下載安裝設定檔後，會提示去下一個頁面去手動安裝剛剛下載下來的設定檔  
安裝設定檔之後，在gmail、google日曆中即可用veolia帳號正常登入  
之後再重新啟動[遭竊裝置防護]功能即可

#2 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉