

02_資訊服務申請 - 廠端 #1214

新店廠 王湘瑜：outlook無法寄出信件

2025-12-17 10:21 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-15
優先權:	Normal	完成日期:	2025-12-15
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	王湘瑜	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

clipboard-202512171021-lkqz6.png

歷史

#1 - 2025-12-17 10:35 - 正達 駱

- 檔案 outlook無法寄信.png 已新增
- 完成日期 設定為 2025-12-15
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 開始日期 從 2025-12-17 變更為 2025-12-15
- 完成百分比 從 0 變更為 100

透過Action1連線到對方電腦檢查

收件者信箱皆正常，
嘗試收件者欄位中僅保留達和帳號信箱
仍然無法寄出

檢視 使用者執行的是新版本的outlook

改為使用舊版本的outlook classAction1連線到對方電腦檢查
收件者信箱皆正常，
嘗試收件者欄位中僅保留達和帳號信箱
仍然無法寄出

檢視 使用者執行的是新版本的outlook

改為使用舊版本的outlook(classic)
即可正常收發信。

outlook無法寄信.png

#2 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉

檔案

clipboard-202512171021-lkqz6.png	185 KB	2025-12-17	正達 駱
outlook無法寄信.png	185 KB	2025-12-17	正達 駱