

02_資訊服務申請 - 上水 #1206

竹東廠電腦設定共用資料夾，內部電腦無法連線

2025-12-04 14:43 - 正達 駱

狀態:	Resolved-解決	開始日期:	2025-12-04
優先權:	High	完成日期:	2026-01-29
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	4:30 小時
需求人員:	陳宗沛	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

上水竹東廠,ulpu-zd-pc-0006 這台設定共用資料夾
分享，但是ulpu-zd-pc-0002及0003電腦的使用者無法連入

竹東廠開單



總公司 陳宗沛 <zongpei.chen@ulpu.com.tw>

收件者 Kaili Huang(黃凱莉)

副本 總公司 駱正達 Chengta.Lo; 上水 竹東 周曉薇 採購

i 我們已將此郵件轉換為純文字格式。

黃小姐 午安

請協助聯繫竹東廠伺服器開啟，VPN 至 AD 連線是通，並查出原因並改善以避免發此狀況，謝謝。

Zong Pei Chen 陳宗沛

ULPU INTERNATIONAL CO., LTD.

歷史

#1 - 2025-12-05 10:03 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512051004-3gqqk.png 已新增

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

RE: 竹東廠開單



Dylan H(胡益誠) <dylan_h@asus.com>

收件者 ○ Kaili Huang(黃凱莉); ○ 上水 陳宗沛

副本 ● 總公司 駱正達 Chengta.Lo; ○ 上水 竹東 周曉薇 採購; ○ Veronica Chen(陳芳谷_杏碩)

① 您已於 2025/12/4 下午 05:59 回覆此訊息。

我們已將此郵件轉換為純文字格式。

Hi 陳先生 & 駱先生,

從 15:15 左右遠端檢查到 16:50

發現”使用者電腦驗證送到共用資料夾主機（ulpu-zd-pc-0006）認證都會失敗”

使用者電腦和共用資料夾的電腦也都有重開機，也試過用 ulpu-zd-pc-0006 本機帳號，網域帳號也都不行，重加權限也是一樣。

Event log 也沒有相關記錄

再請你們幫忙檢查在 CrowdStrike 有沒有阻擋驗證的記錄

有需要我們配合的，再請告知

謝謝

#2 - 2025-12-05 10:16 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512051006-iyjkn.png 已新增

- 完成百分比 從 10 變更為 20



總公司 駱正達 Chengta.Lo

收件者 ○ 'Dylan H(胡益誠)'; ○ Kaili Huang(黃凱莉); ○ 上水 陳宗沛

副本 ○ 上水 竹東 周曉薇 採購; ○ Veronica Chen(陳芳谷_杏碩); ○ 總公司 周益利 Ili.Chou

黃小姐，你好

今天我有連到ulpu-zd-pc-0006 這台crowdstrike並沒有安裝，(但應該不影響連線。不過建議這台應該要安裝crowdstrike，納入控管)

ulpu-zd-pc-0006開啟的共用資料夾我從達和的主機都可以連的到，反而下午測試同辦公室的ulpu-zd-pc-0003電腦，使用者A40212無法連入

建議派員到竹東廠，幫他們重新建立共用資料夾的分享，也包括將竹東的電腦退網域再重新加入上水網域。
找不到原因就打掉重練

共用資料夾權限，不要以everyone分享，這種等同匿名登入的方式可能未來會被封鎖

若不採分享給個人網域帳號，最少可以在AD\竹東的OU下建立一個竹東的group，針對這個group來給予權限
未來有新人只要把新人的帳號加入這個group就好

正達

請杏碩去竹東廠重新建立他們的共用資料夾

並建議將上水外點連到雲端的vpn線路，把幾個主要廠站，改為vpn直接連通azure不要轉到台北總處再上雲

#3 - 2025-12-05 15:05 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512051505-ce7qp.png 已新增

RE: 竹東廠開單



Kaili Huang(黃凱莉) <Kaili_Huang@asus.com>

收件者 ○ 上水 陳宗沛

副本 ○ 上水 竹東 周曉薇 採購; ○ Veronica Chen(陳芳谷_杏碩); ○ 總公司 周益利 Ili.Chou; ○ 總公司 駱正達 Chengta.Lo; ○ Dylan H(胡益誠)

Hi 陳先生

先書面跟您報告避免有誤會喔~

ulpu-zd-pc-0006 這台crowdstrike在今年九月健檢我們確認是有安裝的，如下圖一和二當時健檢紀錄有安裝crowdstrike且作業系統是WIN 10 我們透過這次遠端才知道竹東在健檢後有重灌電腦設定都跑掉，才因此產生誤會

如果下次各點在健檢後有重灌電腦請即時通知我們協助處理與檢查必要安裝檔案喔，這部分我們都可以討論協助處理😊

另外駱先生提到的五個工項，內部正在評估中，確認後會發出報價給您喔，感謝 ~

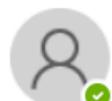
Old	
主機名稱:	ULPU-ZD-PC-0006
作業系統名稱:	Microsoft Windows 10 專業版
作業系統版本:	10.0.19045 N/A 組建 19045
作業系統製造商:	Microsoft Corporation
作業系統設定:	成員工作站
作業系統組建類型:	Multiprocessor Free
註冊的擁有者:	N/A
註冊公司:	N/A
產品識別碼:	00330-53020-61930-AAOEM
原始安裝日期:	2021/9/1, 下午 05:53:19
系統開機時間:	2025/9/8, 下午 01:08:23
系統製造商:	ASUSTeK COMPUTER INC.
系統型號:	ASUSPRO D640MB_D640MA
系統開機時間:	2025/9/8, 下午 01:08:23

主機名稱:	ULPU-ZD-PC-0006
作業系統名稱:	Microsoft Windows 11 專業版
OS 版本:	10.0.26200 N/A 組建 26200
作業系統製造商:	Microsoft Corporation
作業系統設定:	成員工作站
作業系統組建類型:	Multiprocessor Free
註冊的擁有者:	N/A
註冊公司:	N/A
產品識別碼:	00330-53020-61930-AAOEM
原始安裝日期:	2025/12/2, 下午 06:16:18
系統開機時間:	2025/12/5, 上午 09:17:58
系統製造商:	ASUSTeK COMPUTER INC.
系統型號:	ASUSPRO D640MB_D640MA

#4 - 2025-12-08 13:13 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512081312-qpkkyk.png 已新增
- 檔案 RE_ 竹東廠開單.pdf 已新增
- 完成百分比 從 20 變更為 30

RE: 竹東廠開單



總公司 駱正達 Chengta.Lo

收件者 ○ 'Kaili Huang(黃凱莉)'; ○ 上水 陳宗沛; ○ 總公司 周益利 Ili.Chou; ○ 上水 竹東 周曉薇 採購

副本 ○ 'Veronica Chen(陳芳谷_杏碩)'; ○ 'Dylan H(胡益誠)'

Dear 黃小姐

竹東那邊我在 crowdstrike 上只有看到三臺 0002、0003、0004

其他以竹東命名規則命名的電腦沒有看到。請確認並安裝

正達

後續交辦杏碩處理事項如附件 RE_ 竹東廠開單.pdf

#5 - 2025-12-11 10:16 - 正達 駱

- 檔案 RE_ 竹東廠開單_報價.pdf 已新增

杏碩回報，施作報價

八個工項，扣七點 (平均一台電腦扣1點)

正達回覆時，再補充要求的施作細節
如附件:RE_竹東廠開單_報價.pdf

#6 - 2025-12-17 10:11 - 正達 駱

- 檔案 RE_ 竹東廠開單-確認施工執行項目.pdf 已新增
- 完成百分比 從 30 變更為 40

12/15確認 維護商杏碩提出的施工報價及說明

#7 - 2026-01-12 15:48 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202601121547-p9vv6.png 已新增
- 完成日期 設定為 2026-01-29
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 40 變更為 100

杏碩處理紀錄

跟您們報告目前竹東七台的處理情況如下整理，目前我們會觀察幾天，如果沒問題再進行結案，感謝～

竹東電腦清單：

登入帳號	中文姓名	電腦名稱	重裝作業系統	DNS第一筆為 10.15.200.11	Office安裝 Office365版本	XDR安裝	重加網域	備註
A40212	周曉薇	ULPU-ZD-PC-0003	V	V	V	V	V	在竹東遠端處理時有重加一次網域，重裝作業系統後有再重加一次網域，共二次
Chutung02		ULPU-ZD-PC-0006	V	V	V	V	V	在竹東遠端處理時有重加一次網域，重裝作業系統後有再重加一次網域，共二次
A71219	范與和	ULPU-ZD-PC-0011	V	V	V	V	V	重裝作業系統命名為ULPU-ZD-PC-0011 (原名稱ULPU-ZB-PC-0001)
B40207	張宥莘	ULPU-ZD-PC-0009		V	V	V		將ULPU-ZB-PC-0002更名為ULPU-ZD-PC-0009
Chutung01		ULPU-ZD-PC-0005		V	V	V		將ULPU-ZB-PC-0005更名為ULPU-ZD-PC-0005，Office重裝Office365版本
A90291	黃林磁	ULPU-ZD-PC-0002	V	V	V	V	V	
目前沒有員工使用		ULPU-ZD-PC-0004		V	V	V		Office重裝至Office365版本

總結：

- 二台電腦重加網域二次 (ULPU-ZD-PC-0003、ULPU-ZD-PC-0006)
- 重灌四台電腦作業系統 (ULPU-ZD-PC-0003、ULPU-ZD-PC-0006、ULPU-ZD-PC-0011、ULPU-ZD-PC-0002)
- 重裝二台電腦Office (ULPU-ZD-PC-0004、ULPU-ZD-PC-0005)
- 三台電腦名稱重新命名的流水號不一樣，以上表為主

檔案

clipboard-202512041440-xl4vm.png	34.8 KB	2025-12-04	正達 駱
clipboard-202512051004-3gqqk.png	55.4 KB	2025-12-05	正達 駱
clipboard-202512051006-iyjkn.png	61.2 KB	2025-12-05	正達 駱
clipboard-202512051505-ce7qp.png	211 KB	2025-12-05	正達 駱
clipboard-202512081312-qpkyk.png	32.3 KB	2025-12-08	正達 駱
RE_ 竹東廠開單.pdf	3.05 MB	2025-12-08	正達 駱
RE_ 竹東廠開單_報價.pdf	1.11 MB	2025-12-11	正達 駱
RE_ 竹東廠開單-確認施工執行項目.pdf	1.19 MB	2025-12-17	正達 駱
clipboard-202601121547-p9vv6.png	74.9 KB	2026-01-12	正達 駱