

02_資訊服務申請 - 試運 #1202

數據決策平台：操作穩定化資料項目無法匯入紀錄檔

2025-12-02 13:22 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-02
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	大數據平台	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	李豪勳、胡志鴻	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	營運	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

廠端有反應操作穩定化資料不能匯入，報表也跑不出來

歷史

#1 - 2025-12-02 19:01 - 正達 駱

- 完成日期 已刪除 (2025-12-02)
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 10

連入測試操作穩定化項目
確實無法匯入，錯誤訊息：傳送失敗

聯繫帆軟客服故障排除
安裝FineReport 報表設計器
要去伺服器取得報表範本模板
沒有伺服器帳號密碼無法登入

#2 - 2025-12-03 10:18 - 正達 駱

- 主旨 從 數據決策平台：操作穩定化資料項目異常 變更為 數據決策平台：操作穩定化資料項目無法匯入紀錄檔
- 完成百分比 從 10 變更為 80
- 需求人員 從 李豪勳 變更為 李豪勳、胡志鴻

12/3 早上測試上傳，匯入檔送出1分15秒後，顯示傳送成功。期間出現三次網頁無回應通知。

疑似反應時間太長(但檢測該主機效能負載屬於輕載)

請宜蘭廠志鴻繼續匯入其他日期紀錄檔，再回饋狀況

#3 - 2025-12-03 11:39 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202512031137-q9cjo.png 已新增

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 80 變更為 100



我剛剛測試可以上傳成功，不過上傳也是要花費1分多鐘才能完成，沒關係，只要能上傳成功就好，謝謝!!

上

#4 - 2026-01-12 13:08 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202512021322-fdrb7.png

145 KB

2025-12-02

正達 駱

clipboard-202512031137-q9cjo.png

11.8 KB

2025-12-03

正達 駱