

02\_資訊服務申請 - 廠端 #1198

台中廠事務機掃描文件無法mail寄出

2025-12-01 16:39 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-01
優先權:	High	完成日期:	2025-12-01
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:00 小時
需求人員:	賴志明	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 正達，總公司防火牆又有設定什麼嗎？事務機掃描無法外傳

10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 連gmail都收不到

10:37 駱正達 上週正常嗎

10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 每天的安全聯繫單無法上傳

10:38 [台中廠]深燧(賴志明) 上週正常

10:38 [台中廠]深燧(賴志明) 中控跟辦公室一直罵

歷史

#1 - 2025-12-01 16:41 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2025-12-01
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

帳密驗證寄送設定說明

HiNet 郵件系統自 2025 年第四季起，全面啟用「SMTP 寄信帳號密碼驗證機制」。

若使用 Outlook、Thunderbird、手機內建郵件 App 等工具寄送信件，外寄伺服器(SMTP)設定如下：

伺服器名稱：msr.hinet.net

外寄伺服器 要 設定以帳號密碼進行驗證

加密連線類型與連接埠號設定請視郵件軟體類型自行選擇

可以設定 “ STARTTLS 加密連線 ” + “ 587 埠號 ”

或是設定 “ SSL/TLS 加密連線 ” + “ 465 埠號 ”

原事務機廠商設定的郵件伺服器及帳號君不符合新規定要求造成無法成功寄出

連線台中電腦遠端操控連線到事務機管理介面

(因192.168.6.200及192.168.6.207這兩台管理介面不支援https，所以無法直接從總處電腦連線)

只有192.168.6.210這台可以直接連線到事務機

經重新修正這三台的內部smtp及寄信帳號

已經恢復正常

#2 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉