

## 02\_資訊服務申請 - 廠端 #1198

### 台中廠事務機掃描文件無法mail寄出

2025-12-01 16:39 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-12-01
優先權:	High	完成日期:	2025-12-01
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:00 小時
需求人員:	賴志明	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 正達 , 總公司防火牆又有設定什麼嗎 ? 事務機掃描無法外傳  
10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 連gmail都收不到  
10:37 駱正達 上週正常嗎  
10:37 [台中廠]深燧(賴志明) 每天的安全聯繫單無法上傳  
10:38 [台中廠]深燧(賴志明) 上週正常  
  
10:38 [台中廠]深燧(賴志明) 中控跟辦公室一直罵

#### 歷史

#1 - 2025-12-01 16:41 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2025-12-01
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

#### 帳密驗證寄送設定說明

HiNet 電郵系統自 2025 年第四季起，全面啟用「SMTP 寄信帳號密碼驗證機制」。

若使用 Outlook、Thunderbird、手機內建郵件 App 等工具寄送信件，  
外寄伺服器(SMTP)設定如下：

伺服器名稱：msr.hinet.net

外寄伺服器 要 設定以帳號密碼進行驗證

加密連線類型與連接埠號設定請視郵件軟體類型自行選擇

可以設定 " STARTTLS 加密連線 " + " 587 埠號 "

或是設定 " SSL/TLS 加密連線 " + " 465 埠號 "

原事務機廠商設定的郵件伺服器及帳號都不符合新規定要求

造成無法成功寄出

#### 連線台中電腦遠端操控連線到事務機管理介面

(因192.168.6.200及192.168.6.207這兩台管理介面不支援https，所以無法直接從總處電腦連線)  
只有192.168.6.210這台可以直接連線到事務機

經重新修正這三台的內部smtp及寄信帳號

已經恢復正常

#2 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉