

## 02\_資訊服務申請 - 管理 #1143

### 管理課321分機無法轉接

2025-11-19 15:01 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-11-19
優先權:	Normal	完成日期:	2025-11-19
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	2:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**

經實測使用PHILIPS原廠分機電話正常，可以轉接。  
排除電話線路問題。  
使用新購TenTel K362電話分機確發生無法轉接問題。  
詢問信瑞公司原廠回覆機座背後調整開關。  
clipboard-202511191501-uc8x6.png

### 歷史

#1 - 2025-11-19 15:05 - 君華 陳

- 檔案 clipboard-202511191505-citlr.png 已新增

- 完成日期 設定為 2025-11-19

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

- 預估工時 設定為 2:00 小時

但仍然無法實限轉接功能。

依照說明書設定日期、時間及螢幕背光。

發現原本無法轉接的問題獲得解決。

等於新的分機號碼投入使用前要先設定日期時間才可。

clipboard-202511191505-citlr.png

#2 - 2025-12-02 15:21 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

### 檔案

clipboard-202511191501-uc8x6.png	63.9 KB	2025-11-19	君華 陳
clipboard-202511191505-citlr.png	108 KB	2025-11-19	君華 陳