

02_資訊服務申請 - 資訊 #1061

永康廠 YK-CCR變更密碼後仍無法登入。 永康廠無法使用工單系統

2025-10-01 07:55 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-10-01
優先權:	Normal	完成日期:	2025-10-01
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	3:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	YK-CCR	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

電腦發生工作站與網域信任失敗
1041491.jpg

歷史

#1 - 2025-10-01 07:59 - 君華 陳

- 檔案 248098.jpg 已新增

- 完成百分比 從 0 變更為 30

- 預估工時 設定為 1:00 小時

- 需求人員 設定為 YK-CCR

- 需求部門單位 設定為 廠端

10/1 至中控室重新加入網域

發生YK-CCR無法登入主機

再次登入網域主機變更使用者YK-CCR密碼兩次，

仍然出現使用者名稱與密碼不正確情形。

248098.jpg

#2 - 2025-10-01 07:59 - 君華 陳

- 主旨 從 永康廠 YK-CCR無法登入 變更為 永康廠 YK-CCR變更密碼後仍 無法登入

- 完成百分比 從 30 變更為 40

#3 - 2025-10-01 08:04 - 君華 陳

- 主旨 從 永康廠 YK-CCR變更密碼後仍 無法登入 變更為 永康廠 YK-CCR變更密碼後仍 無法登入，無法使用工單系統

- 完成百分比 從 40 變更為 50

#4 - 2025-10-01 08:20 - 君華 陳

- 主旨 從 永康廠 YK-CCR變更密碼後仍 無法登入，無法使用工單系統 變更為 永康廠 YK-CCR變更密碼後仍無法登入。 永康廠無法使用工單系統

#5 - 2025-10-01 13:48 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2025-10-01

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 50 變更為 100

- 預估工時 從 1:00 小時 變更為 3:00 小時

經過益利協助更新密碼後，

永康廠端登入正常。

13:30於中控室電腦登入yk.ccr恢復正常使用。

#6 - 2025-10-01 13:50 - 君華 陳

ERP系統由總處協助處理，

09:26永康廠ERP系統登入正常。

#7 - 2025-10-02 09:19 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

1041491.jpg	848 KB	2025-09-30	君華 陳
248098.jpg	136 KB	2025-09-30	君華 陳