

## 02\_資訊服務申請 - 資安 #1059

### TahoDF\_OP5電腦中毒

2025-09-17 10:37 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-09-11
優先權:	Normal	完成日期:	2025-09-15
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

#### 概述

clipboard-202509171025-gdik0.png  
9/12 連繫大發廠南協，請協助載送到永康廠。  
9/15 上班後直接下載微軟Win10.iso檔至USB  
直接整台電腦硬碟Format重灌。  
clipboard-202509171029-teiqn.png  
最後加入公司網域，  
並更新至2025-09 Win10 22H2  
clipboard-202509171032-mzvj8.png  
RDP會被CrowdStrike阻擋無法執行，  
clipboard-202509171035-jjmft.png  
故安裝總處提供遠端桌面app  
clipboard-202509171036-gyal0.png  
永康及總處RDP皆成功。  
安裝永康廠買斷版 Office2016啟用。  
收工。

#### 歷史

#1 - 2025-09-17 10:38 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 Closed-關閉

- 完成百分比 從 0 變更為 100

#### 檔案

clipboard-202509171025-gdik0.png	551 KB	2025-09-17	君華 陳
clipboard-202509171029-teiqn.png	1.06 MB	2025-09-17	君華 陳
clipboard-202509171032-mzvj8.png	894 KB	2025-09-17	君華 陳
clipboard-202509171035-jjmft.png	580 KB	2025-09-17	君華 陳
clipboard-202509171036-gyal0.png	1.11 MB	2025-09-17	君華 陳