

02_資訊服務申請 - 資訊 #1055

永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機

2025-08-19 09:49 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-08-18
優先權:	Normal	完成日期:	2025-08-25
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

歷史

#1 - 2025-08-19 09:55 - 君華 陳

- 檔案 243579.jpg 已新增
- 檔案 243596.jpg 已新增
- 開始日期 從 2025-08-19 變更為 2025-08-18
- 完成百分比 從 0 變更為 30

8/18日拆回檢查，
DCS OP3操控電腦無法進Win7系統。

經檢查為Mirror1硬碟壞軌故障，
拆卸一台單機可以進系統正常。

243579.jpg
先行將正常硬碟完成備份
243596.jpg

#2 - 2025-08-19 10:04 - 君華 陳

- 檔案 243691.jpg 已新增
- 主旨 從 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機 變更為 50% 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

8/19日執行完整硬碟掃描，
發現原藍標硬碟有3個損壞磁區，

243691.jpg
檢查為D槽區前段壞軌
先行備份檔案，
並將D槽前段削減10G容量避開壞軌。

#3 - 2025-08-20 11:27 - 君華 陳

- 主旨 從 50% 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機 變更為 90% 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機
- 完成百分比 從 30 變更為 90

陸續翻出綠標1T硬碟執行硬碟完整掃描，
選用兩顆無壞軌做鏡像硬碟，
再將原硬碟備份回鏡像碟，
回裝開機測試運轉系統正常。
裝至DCS測試運轉操作並觀察中。

#4 - 2025-08-25 15:11 - 君華 陳

- 主旨 從 90% 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機 變更為 永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 90 變更為 100

測試ok ,
結案。

#5 - 2025-08-25 15:11 - 君華 陳

- 完成日期 設定為 2025-08-25

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉

檔案

243579.jpg	157 KB	2025-08-19	君華 陳
243596.jpg	164 KB	2025-08-19	君華 陳
243691.jpg	219 KB	2025-08-19	君華 陳