

## 02\_資訊服務申請 - 財務 #1032

### 烏啤會計軟體無法連線

2025-05-20 11:22 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-05-20
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:		完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:30 小時
需求人員:	烏啤廠會計	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	上水	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**  
會計軟體今天無法連線  
前一天可正常使用

#### 歷史

#1 - 2025-05-20 11:27 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 0 變更為 100

#### 網路連線：

烏啤廠到Azure的VPN是透過上水總公司做為中轉

本次檢查發現，烏啤廠到上水總公司的VPN連線出現單邊中斷  
即烏啤廠防火牆連線上水總公司的VPN顯示中斷，但上水總公司防火牆與烏啤的VPN連線顯示正常

經重啟上水總公司與烏啤廠的VPN連線設定後，恢復正常。

廠端會計軟體可以正常連線

#2 - 2025-06-02 16:03 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉