

02_資訊服務申請 - 資訊 #1030

業務電腦，使用Office無法開啟

2025-05-19 16:07 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-05-15
優先權:	Normal	完成日期:	2025-05-19
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

電腦使用Office2016無法開啟檔案。

歷史

#1 - 2025-05-19 16:15 - 君華 陳

- 檔案 clipboard-202505191608-hzb3q.png 已新增
- 檔案 S__131792906_0.jpg 已新增
- 檔案 S__131792907_0.jpg 已新增
- 主旨 從 業務電腦使用Office無法開啟 變更為 業務電腦，使用Office無法開啟
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

開啟Excel檔案如下開啟異常。

clipboard-202505191608-hzb3q.png

另外有一個自收的網頁，雖然登入的時候會顯示「不安全」，下載檔案會顯示「已封鎖不安全的下載內容」，但按旁邊的保留後通常都還可以開啟excel，但是目前路徑異常，無法開啟。

S__131792906_0.jpg

S__131792907_0.jpg

重新Excel選項設定仍然異常。

5/17 請使用者完全備份桌面資料到Server\業務處\

5/19 重新整理一台勘用電腦，

桌面資料重新拷貝備份回來。

重新設定後，正常使用。

#2 - 2025-06-04 11:17 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

clipboard-202505191608-hzb3q.png	465 KB	2025-05-19	君華 陳
S__131792906_0.jpg	623 KB	2025-05-19	君華 陳
S__131792907_0.jpg	635 KB	2025-05-19	君華 陳