

## 02\_資訊服務申請 - 管理 #1029

### USB介面無線投影發射器無法使用

2025-05-19 11:39 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-05-19
優先權:	Normal	完成日期:	2025-12-03
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	1:00 小時
需求人員:	廖棉夔	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:	304	完成日期:	

**概述**  
請提供此設備的使用方式

#### 歷史

#1 - 2025-05-20 11:47 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 90

1.外來訪客的電腦，沒有安裝EDR軟體，沒有受到VE安全政策管制，是可以正常使用這個設備

2.達和公司的電腦，受EDR管控無法直接執行USB裝置內的驅動程式，無法偵測到裝置

解：三擇一

(1)總公司主管筆電接上投影發射器之後，將usb裝置內的驅動程式檔 MS.exe拷貝到電腦上再執行，這樣就可以偵測到頭影發射器

(2)以GPO方式，將驅動程式MS.exe對總公司主管筆電進行安裝，只要安裝過下次再接上此裝置，即可自動辨識連線

(3)將檔案放在公用區，以mail方式通知總處主管，連線執行此驅動程式。（此驅動執行不需管理者權限）

3.Veolia人員的chromebook無法使用此USB裝置（因為他們也受EDR管制，並且無法安裝此驅動程式），必須使用TYPE-C版本發射器

#2 - 2025-12-03 13:32 - 正達 駱

- 完成日期 設定為 2025-12-03

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 90 變更為 100

向Veolia提出申請，沒有通過

此發射器訪客可以正常使用

僅Veolia集團內設備，受資安管控，無法直接執行發射器內的驅動程式

必須將該程式copy到電腦內來執行。

#3 - 2026-01-12 13:09 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉