

02_資訊服務申請 - 資安 #1027

Aruba Wifi 無法登入，重新Reset設定完成。

2025-05-13 10:59 - 君華 陳

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-03-21
優先權:	Normal	完成日期:	2025-06-04
被分派者:	君華 陳	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:		聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	廠端	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	
概述			
永康Aruba Wifi無法登入管理介面			

歷史

#1 - 2025-05-13 11:02 - 君華 陳

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

嘗試可能的帳號密碼皆無法登入。
連繫捷柏資訊業務，
得到必須重新復歸作業。
考量近期多處地方仍需使用wifi，
擇期辦理。

#2 - 2025-05-13 11:09 - 君華 陳

與總處連繫可能的作業方式，
再翻閱之前建立的SOP。
5/1 通知各單位陸續拆下所有Aruba Wifi。
5/5 先拆一樓會議室及管辦室wifi來做復歸實驗，包留線上3台wifi運作。

必須確實隔離永康廠10網段，
wifi復歸後才能取得控制權，
並獨立設定好所有 Aruba wifi參數。

#3 - 2025-05-13 11:26 - 君華 陳

- 檔案 231164.jpg 已新增
- 檔案 messageImage_1747035699099.jpg 已新增
- 主旨 從 Aruba Wifi 無法登入 變更為 90% Aruba Wifi 無法登入

5/7 徹底瞭解Aruba復歸機制後，
並與管理課協商仍要使用Wifi的日子，
保留3F會議室wifi，
5/8 拆回另外兩台wifi執行獨立復歸作業，設定好預定參數。

5/12 早上拆回剩下唯一一台Aruba Wifi，執行復歸作業。
然後將所有復歸完的wifi進行永康10網段Mesh並聯作業。
設定好網路名稱：
YK Guest-->
設定訪客限制虛擬網路內，只能上網。
3M限速上下傳。
不能連永康內網。
YK Employee-->因設定Radius員工認證仍有問題，後續再進行作業。
5/13 測試訪客連線網速正常。
231164.jpg
messageImage_1747035699099.jpg

#4 - 2025-05-13 11:32 - 君華 陳

- 檔案 達和永康ARUBA AP 505 WIFI安裝設定手冊.pdf 已新增

- 主旨 從 90% Aruba Wifi 無法登入 變更為 Aruba Wifi 無法登入
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 90 變更為 100

達和永康ARUBA AP 505 WIFI安裝設定手冊，提供參考。

#5 - 2025-05-13 11:33 - 君華 陳

- 分類 設定為 HELP Desk

#6 - 2025-05-13 11:33 - 君華 陳

- 需求部門單位 設定為 廠端

#7 - 2025-06-04 11:23 - 君華 陳

- 檔案 clipboard-202506041123-umt1p.png 已新增
- 主旨 從 Aruba Wifi 無法登入 變更為 Aruba Wifi 無法登入，重新Reset設定完成。
- 完成日期 從 2025-05-13 變更為 2025-06-04

在NAS上Radius Server上封鎖清單暫時將非課長級以上人員不准存取高速網路。
其餘人員都可以存取低速3M網路。
clipboard-202506041123-umt1p.png

#8 - 2025-06-04 11:24 - 君華 陳

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

檔案

231164.jpg	48.2 KB	2025-05-13	君華 陳
messageImage_1747035699099.jpg	25.2 KB	2025-05-13	君華 陳
達和永康ARUBA AP 505 WIFI安裝設定手冊.pdf	3.1 MB	2025-05-13	君華 陳
clipboard-202506041123-umt1p.png	43.1 KB	2025-06-04	君華 陳