

郵件被退信

2025-05-12 17:17 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-05-12
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	2:00 小時
需求人員:	駱婉妤	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:		希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:	332	完成日期:	

概述

退信內容如下

----- The following addresses had permanent fatal errors ----- <work.yihan0222@gmail.com>
(reason: 550-5.7.26 Your email has been blocked because the sender is unauthenticated. 5.7.26 Gmail requires all senders to authenticate with either SPF or DKIM. 5.7.26 Authentication results: 5.7.26 DKIM = did not pass 5.7.26 SPF [tahoho.com.tw] with ip: [210.241.78.245] = did not pass 5.7.26 5.7.26 For instructions on setting up authentication, go to <https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication> 41be03b00d2f7-b234a0b68besi9461160a12.198 - gsmtpt)

----- Transcript of session follows ----- ... while talking to gmail-smtp-in.l.google.com.:

DATA

<<< 550-5.7.26 Your email has been blocked because the sender is unauthenticated.
<<< 550-5.7.26 Gmail requires all senders to authenticate with either SPF or DKIM.
<<< 550-5.7.26
<<< 550-5.7.26 Authentication results:
<<< 550-5.7.26 DKIM = did not pass
<<< 550-5.7.26 SPF [tahoho.com.tw] with ip: [210.241.78.245] = did not pass <<< 550-5.7.26 <<< 550-5.7.26 For instructions on setting up authentication, go to <<< 550 5.7.26 <https://support.google.com/mail/answer/81126#authentication> 41be03b00d2f7-b234a0b68besi9461160a12.198 - gsmtpt
554 5.0.0 Service unavailable

歷史

#1 - 2025-05-12 17:36 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 0 變更為 100

狀況咧解：
法務 從公司信箱 A@tahoho.com.tw 寄到退輔會信箱 B@mail.vac.gov.tw，對方疑似設定轉寄信件到 他的gmail信箱 C@gmail.com
結果我方A收到退信通知，並且對方不只是 C收不到信，連B也收不到

依照收到的訊息，Gmail 伺服器回應，tahoho.com.tw的寄信IP並不是210.241.78.245，驗證不通過。

經檢查，我方網域已經有設定SPF及DKIM的驗證。並且210.241.78.245也非我方的ip，

可能的問題點在於對方設定轉寄信件，造成轉寄信件來源端仍然是tahoho.com.tw，但是寄件的IP卻變成對方的網路IP
造成Gmail接收伺服器驗證比對網域名與寄件伺服器IP不匹配
所以檔掉

解決方式：
已經與收件者聯繫，請對方先取消轉寄這個設定。
經確認，對方取消轉寄這個設定後，就可以收到我方的寄過去的信件。

#2 - 2025-10-22 10:33 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉