

02_資訊服務申請 - 資訊 #1022

skype轉到Teams Free後，無法對其他人傳送檔案

2025-05-09 18:05 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-05-09
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:	HELP Desk	預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	蔡潔瑩	聯絡人e-mail:	
需求部門單位:	達清	希望完成日期:	2025-05-31
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述

skype轉到Teams Free後，無法對其他人傳送檔案

出現：無法連線至OneDrive，請嘗試再次上傳
如圖

無法連線至 OneDrive。請嘗試再次上傳。

輸入訊息

歷史

#1 - 2025-05-09 18:16 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 80

該主機可以正常接收其他人傳送給她的檔案
可是無法傳送出去
但是該員的公司帳號有Office365授權
登入網頁版本Office365介面可以正常登入，
並且也可以正常瀏覽其中OneDrive的資料

最後請其在onedrive以skype帳號登入測試
登入後出現帳號凍結，點擊取消凍結，系統公告需時24小時
請使用者下週一上班再進行測試。

總處 張雅筑也有反應過同樣的狀況。

#2 - 2025-05-13 13:48 - 正達 駱

- 檔案 clipboard-202505131341-dgdp.png 已新增
- 檔案 clipboard-202505131346-jyq8h.png 已新增
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 80 變更為 100

同仁OneDrive登入公司帳號是可以正常使用
請其登出Onedrive 再以skype帳號登入
顯示帳號凍結訊息如下

OneDrive

搜尋所有項目

建立或上傳

取得免費使用 100 GB 一個月 立即開始試用，以取得更多儲存空間來存放您的所有檔案和相片。

若要從其他帳戶新增檔案，請按兩下 [設定] > [匯入雲端相片和檔案]。

最近 全部 Word Excel PowerPoint OneNote

依名稱或人員來篩選

我的檔案

相片

已共用

資源回收筒

瀏覽檔案依據

人員

您的帳戶已凍結。
進入了解

取消凍結您的帳戶

名稱

已開啟

擁有者

Acralock_SA_10_LVA_HVA_LV20_UV_en1 2021年3月26日

A9B10075286-sds-en1 2021年3月26日

A9B00960618-MSDS-twn 2021年3月26日

GLEITMO_805 2021年3月26日

Borup Acetone-EN 2021年3月26日

6-SDS-55219-41371-CN 2021年3月26日

7-SDS-55219-41371-EN 2021年3月26日

待24小時解除凍結之後，過兩天上班日，
再測試傳輸檔案就可以成功

#3 - 2025-10-22 10:33 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved- 解決 變更為 Closed- 關閉

檔案

clipboard-202505091803-iobpm.png	5.56 KB	2025-05-09	正達 駱
clipboard-202505131341-dgdbp.png	5.56 KB	2025-05-13	正達 駱
clipboard-202505131346-jyq8h.png	136 KB	2025-05-13	正達 駱