

|           |           |            |            |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 狀態:       | Closed-關閉 | 開始日期:      | 2025-05-09 |
| 優先權:      | Normal    | 完成日期:      |            |
| 被分派者:     | 正達 駱      | 完成百分比:     | 100%       |
| 分類:       | HELP Desk | 預估工時:      | 0:00 小時    |
| 版本:       |           | 耗用工時:      | 3:00 小時    |
| 需求人員:     | 蔡潔瑩       | 聯絡人e-mail: |            |
| 需求部門單位:   | 達清        | 希望完成日期:    | 2025-05-31 |
| 聯絡人分機/手機: |           | 完成日期:      |            |

概述

skype轉到Teams Free後，無法對其他人傳送檔案

出現：無法連線至OneDrive，請嘗試再次上傳

如圖

無法連線至 OneDrive。請嘗試再次上傳。

輸入訊息

歷史

- #1 - 2025-05-09 18:16 - 正達 駱
- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中
- 完成百分比 從 0 變更為 80

該主機可以正常接收其他人傳送給她的檔案  
可是無法傳送出去  
但是該員的公司帳號有Office365授權  
登入網頁版本Office365介面可以正常登入，  
並且也可以正常瀏覽其中OneDrive的資料

最後請其在onedrive以skype帳號登入測試  
登入後出現帳號凍結，點擊取消凍結，系統公告需時24小時  
請使用者下週一上班再進行測試。

總處 張雅筑也有反應過同樣的狀況。

- #2 - 2025-05-13 13:48 - 正達 駱
- 檔案 clipboard-202505131341-dgdbp.png 已新增
- 檔案 clipboard-202505131346-jyq8h.png 已新增
- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決
- 完成百分比 從 80 變更為 100

同仁OneDrive登入公司帳號是可以正常使用  
請其登出Onedrive 再以skype帳號登入  
顯示帳號凍結訊息如下



待24小時解除凍結之後，過兩天上班日，再測試傳輸檔案就可以成功

#3 - 2025-10-22 10:33 - Joy Liao  
- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉

| 檔案                               |         |            |      |
|----------------------------------|---------|------------|------|
| clipboard-202505091803-iobpm.png | 5.56 KB | 2025-05-09 | 正達 駱 |
| clipboard-202505131341-dgdbp.png | 5.56 KB | 2025-05-13 | 正達 駱 |
| clipboard-202505131346-jyq8h.png | 136 KB  | 2025-05-13 | 正達 駱 |