

## 02\_資訊服務申請 - 財務 #1012

### Flex 系統異常

2025-04-21 13:13 - 益利 周

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-04-21
優先權:	Normal	完成日期:	
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	0:00 小時
需求人員:	謝淑娟	聯絡人e-mail:	canny.hsieh@tahoho.com.tw
需求部門單位:	財務	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

**概述**  
無法開立發票

### 歷史

#1 - 2025-04-21 13:22 - 益利 周

- 檔案 S\_24731714\_0.jpg 已新增
- 檔案 S\_24731715\_0.jpg 已新增
- 狀態 從 New-新增 變更為 Resolved-解決
- 被分派者 設定為 正達 駱
- 完成百分比 從 0 變更為 100
- 需求人員 設定為 謝淑娟
- 需求部門單位 設定為 財務

雲端 Flex 會計發票無法正常使用

S\_24731714\_0.jpg  
S\_24731715\_0.jpg

無法手動重啟 服務. 轉請 Flex 系統 連線維護處理.  
調整參數後 重啟服務.恢復正常.

#2 - 2025-05-06 09:12 - Joy Liao

- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉
- 聯絡人e-mail 設定為 canny.hsieh@tahoho.com.tw

### 檔案

S_24731714_0.jpg	155 KB	2025-04-21	益利 周
S_24731715_0.jpg	97.7 KB	2025-04-21	益利 周