

02_資訊服務申請 - 管理 #1011

公文系統程式更新

2025-04-21 09:52 - 正達 駱

狀態:	Closed-關閉	開始日期:	2025-04-21
優先權:	Normal	完成日期:	2025-04-21
被分派者:	正達 駱	完成百分比:	100%
分類:		預估工時:	0:00 小時
版本:		耗用工時:	3:00 小時
需求人員:	廖棉夔	聯絡人e-mail:	claire.liao@tahoho.com.tw
需求部門單位:	管理	希望完成日期:	
聯絡人分機/手機:		完成日期:	

概述
公文系統程式更新 - 4/21 , PM4~5 降低因輸入字元產生不可見的空格空行。
發生公文因為輸入文字字元空格、空行，事後無法開啟歸檔夾內公文。
廠商已經修改程式需要進行系統更新與優化。
廠商作業要進入雲端機房以進行程式更新，作業時間約30分鐘，請問4/21下午4~5點

歷史

#1 - 2025-04-21 09:53 - 正達 駱

- 追蹤標籤 從 資金 變更為 管理

#2 - 2025-04-21 09:55 - 正達 駱

- 狀態 從 New-新增 變更為 In process-進行中

- 完成百分比 從 0 變更為 10

Joy 提醒

- 1.更新前之環境備份(Linux、DB)
- 2.泰溥連入、更新、更新錯誤之恢復準備
- 3.更新後USER端的操作確認更新
- 4.回報至ISMS上的進度說明

#3 - 2025-04-21 11:14 - 正達 駱

- 完成百分比 從 10 變更為 20

公告通知

114.4.21 下午 2點到5點 公文系統維護作業

系統更新前備份作業：2點到4點（平日定期備份執行時間近2小時）

廠商更新系統作業：4點到 5 點

#4 - 2025-04-21 19:02 - 正達 駱

- 檔案 Edge 清除瀏覽器Cache操作.mp4 已新增

- 檔案 Google Chrome 清除瀏覽器Cache操作.mp4 已新增

- 檔案 清除瀏覽器Cache操作_20230719.pdf 已新增

- 狀態 從 In process-進行中 變更為 Resolved-解決

- 完成百分比 從 20 變更為 100

已完成更新

系統重新啟動

#5 - 2025-05-06 09:11 - Joy Liao

- 完成日期 設定為 2025-04-21
- 狀態 從 Resolved-解決 變更為 Closed-關閉
- 聯絡人e-mail 設定為 claire.liao@tahoho.com.tw

檔案

Google Chrome 清除瀏覽器Cache操作.mp4	1.2 MB	2025-04-21	正達 駱
Edge 清除瀏覽器Cache操作.mp4	1.9 MB	2025-04-21	正達 駱
清除瀏覽器Cache操作_20230719.pdf	140 KB	2025-04-21	正達 駱