

## 議題清單

預估工時: 4.5 耗用工時: 68.5

#	專案	追蹤標籤	狀態	優先權	主旨	被分派者	更新日期
1219	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	七樓辦公室 反應WIFI不穩定	益利 周	2026-01-12 13:09
1218	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	獅子頭 站長反應事務機無法寄出掃描的信件	正達 駱	2026-01-12 13:09
1217	02_資訊服務申請	營運	Closed-關閉	Normal	Judy反應，業主寄信給他被退信	正達 駱	2026-01-12 13:09
1216	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	FLEX -- 客製FLEX資料自動排程匯出的更新	正達 駱	2026-01-12 13:09
1215	02_資訊服務申請	採購	Closed-關閉	High	簡協理更換手機，手機gmail、google日曆，無法登入veolia帳號、無法安裝MDM	正達 駱	2026-01-12 13:09
1214	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	新店廠 王湘瑜：outlook無法寄出信件	正達 駱	2026-01-12 13:09
1208	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	發現檔案伺服器檔案日期版本錯誤、檔案遺失	正達 駱	2026-01-12 13:09
1207	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	財務共用區檔案遺失	益利 周	2026-01-12 13:09
1205	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	High	范婷婷電腦申請開放遠端連線供廠商連入修改bug	正達 駱	2026-01-12 13:09
1204	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	High	樹林廠新人Office 無法登入	正達 駱	2026-01-12 13:08
1203	02_資訊服務申請	採購	Closed-關閉	Normal	上水墾丁廠，採購單沒有轉到進貨單	正達 駱	2026-01-12 13:08
1202	02_資訊服務申請	營運	Closed-關閉	Normal	數據決策平台：操作穩定化資料項目無法匯入紀錄檔	正達 駱	2026-01-12 13:08
1201	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	6樓會議室視訊線路改善配合測試	正達 駱	2026-01-12 13:09
1200	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	新進同仁帳號申請	正達 駱	2026-01-12 13:09
1199	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	仁武廠維修辦公室兩台印表機在遠端桌面連線ERP雲主機時沒有抓到印表機	正達 駱	2026-01-12 13:09
1198	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	High	台中廠事務機掃描文件無法mail寄出	正達 駱	2026-01-12 13:09
1197	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	業務主機電子發票共用資料夾無法連入	正達 駱	2026-01-12 13:08
1196	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	謝明恭電腦輸入法問題	正達 駱	2026-01-12 13:09
1032	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	烏啤會計軟體無法連線		2025-06-02 16:03
1031	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	RPA outlook傳送失敗	正達 駱	2025-11-10 17:29
1029	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	USB介面無線投影發射器無法使用	正達 駱	2026-01-12 13:09
1023	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	郵件被退信	正達 駱	2025-10-22 10:33
1022	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	skype轉到Teams Free後，無法對其他人傳送檔案	正達 駱	2025-10-22 10:33
1016	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	4/28 日下班起出勤系統異常	正達 駱	2025-05-06 09:10
1011	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	公文系統程式更新	正達 駱	2025-05-06 09:11
973	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	淑娟通報：Flex系統執行轉檔，轉成RTF格式後無法開啟	正達 駱	2025-05-06 09:41
972	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	達技移轉Veolia資訊設備處置	正達 駱	2025-05-06 09:44
971	02_資訊服務申請	業務	Closed-關閉	Normal	台訊 業務系統更新檔案	正達 駱	2025-05-06 09:45
970	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	檔案伺服器 路徑、權限調整	益利 周	2025-05-06 09:38
969	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	RPA排程 業務-沖帳合併檔案作業 執行失敗	正達 駱	2025-05-06 09:45

#	專案	追蹤標籤	狀態	優先權	主旨	被分派者	更新日期
968	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	大樹廠採購人員電腦 網域帳號無法登入	正達 駱	2025-05-06 09:46
967	02_資訊服務申請	業務	Closed-關閉	Normal	總處 廖協理 電腦Chrome無法開啟	正達 駱	2025-05-06 09:45
961	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	王總沒收到費用報核系統通知信	正達 駱	2025-05-06 09:46
960	02_資訊服務申請	達清	Closed-關閉	Normal	達清維護商申請建立連線通道	益利 周	2025-11-10 17:29
959	02_資訊服務申請	達清	Closed-關閉	Normal	達清潔瑩Flex程式使用，中途會被強制踢退		2025-05-06 09:59
795	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	High	上水墾丁廠 ADSL浮動制變更為固定制	益利 周	2025-05-06 09:57
760	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	鹿草廠王妙華：Outlook 連絡人群組設定 及 信件規則設定 教學	正達 駱	2025-05-06 09:58
759	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	紅杉的帳號問題	正達 駱	2025-05-06 09:49
753	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	大發廠電腦	正達 駱	2024-11-20 14:16
738	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	申請 網芳連線 RPA主機及業務系統主機 資料夾	正達 駱	2024-05-03 14:06
716	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	樹林廠廠長筆電 於RDP連線時重設密碼，筆電的登入密碼無法同步	正達 駱	2025-05-06 09:48
708	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	鹿草工安遲俊功 office365.com無法變更密碼	正達 駱	2025-05-06 09:58
690	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	鹿草廠 Excel巨集無法開啟	正達 駱	2025-05-06 09:58
688	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	上水獅子頭站長許智偉提出單位內有一台電腦網路無法連線	正達 駱	2025-05-06 09:47
681	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	測試杏碩提供的移除Cybereason policy	正達 駱	2025-05-06 09:38
679	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	上水竹東網路芳鄰連線erp主機的會計報表資料夾無法認證	正達 駱	2025-05-06 09:47
673	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	上水迪化採購無法連線erp主機相關資料夾	正達 駱	2025-05-06 09:57
666	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	嘉義廠何昇珂Cybereason移除失敗		2025-05-06 09:48
664	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	達清楊欽智電腦onedriver無法登入	正達 駱	2025-05-06 09:38
659	02_資訊服務申請	上水	Closed-關閉	Normal	協助上水 陳副理筆電 安裝軟體，及提供宗沛檢查防火牆dhcp設定方式	正達 駱	2025-05-06 09:57
644	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	棉夔桌機 無法登入 志元系統	正達 駱	2025-05-06 09:57
643	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	敏菁電腦出現更新後要求重新開機	正達 駱	2025-05-06 09:57
642	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	嘉義廠 何昇珂 電腦主機名稱無法變更	正達 駱	2025-05-06 09:59
641	02_資訊服務申請	採購	Closed-關閉	Normal	宜蘭廠 楊政益 onedriver無法登入	正達 駱	2025-05-06 09:47
640	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	淑娟筆電更新問題	正達 駱	2025-05-06 09:57
639	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	MIS會議	正達 駱	2025-05-06 09:48
539	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	昆陽及景美兩站的刷卡機紀錄無法傳回公司	正達 駱	2024-01-02 10:31
493	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	電腦無法windows 更新	益利 周	2023-12-18 12:09
481	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	雲端電子發票系統版本升級	正達 駱	2023-12-18 10:00
466	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	達和環保-資金 Kickoff及相關準備事宜	正達 駱	2023-12-18 09:21
462	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	建立Veolia帳號	正達 駱	2023-12-18 12:09
461	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	於中國信託網銀中建立RPA專屬的查詢帳號	正達 駱	2023-12-18 09:20
451	02_資訊服務申請	財務	Closed-關閉	Normal	申請RPA廠商遠端連線RPA主機	正達 駱	2023-12-18 10:00