

## 議題清單

預估工時: 4.5 耗用工時: 79.0

| #    | 專案        | 追蹤標籤 | 狀態             | 優先權    | 主旨                                            | 被分派者 | 更新日期             |
|------|-----------|------|----------------|--------|-----------------------------------------------|------|------------------|
| 1365 | 02_資訊服務申請 | 資金   | Resolved-解決    | Normal | 葉虹妤申請開放資料夾權限                                  | 正達 駱 | 2026-01-16 18:19 |
| 1364 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Resolved-解決    | Normal | 八里廠行政大樓辦公室，掃描檔無法以mail方式寄信                     | 正達 駱 | 2026-01-16 17:29 |
| 1363 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Resolved-解決    | High   | 台中廠回報無法連線到台泥的網站                               | 正達 駱 | 2026-01-16 17:47 |
| 1362 | 02_資訊服務申請 | 上水   | Resolved-解決    | Normal | 昆陽站網路不通                                       | 正達 駱 | 2026-01-16 17:21 |
| 1220 | 02_資訊服務申請 | 上水   | Resolved-解決    | Normal | 獅子頭站長反應辦公室電腦有將近10台網路無法對外連接                    | 宗沛 陳 | 2026-01-14 15:26 |
| 1219 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉      | Normal | 七樓辦公室 反應WIFI不穩定                               | 益利 周 | 2026-01-12 13:09 |
| 1218 | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉      | Normal | 獅子頭 站長反應事務機無法寄出掃描的信件                          | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1217 | 02_資訊服務申請 | 營運   | Closed-關閉      | Normal | Judy反應，業主寄信給他被退信                              | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1216 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉      | Normal | FLEX -- 客製FLEX資料自動排程匯出的更新                     | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1215 | 02_資訊服務申請 | 採購   | Closed-關閉      | High   | 簡協理更換手機，手機gmail、google日曆，無法登入veolia帳號、無法安裝MDM | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1214 | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉      | Normal | 新店廠 王湘瑜： outlook無法寄出信件                        | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1211 | 02_資訊服務申請 | 財務   | In process-進行中 | Normal | 2026年度 Flex系統 授權檔更新                           | 正達 駱 | 2025-12-11 10:37 |
| 1208 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉      | Normal | 發現檔案伺服器檔案日期版本錯誤、檔案遺失                          | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1207 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉      | Normal | 財務共用區檔案遺失                                     | 益利 周 | 2026-01-12 13:09 |
| 1206 | 02_資訊服務申請 | 上水   | Resolved-解決    | High   | 竹東廠電腦設定共用資料夾，內部電腦無法連線                         | 正達 駱 | 2026-01-12 15:48 |
| 1205 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉      | High   | 范婷婷電腦申請開放遠端連線供廠商連入修改bug                       | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1204 | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉      | High   | 樹林廠新人Office 無法登入                              | 正達 駱 | 2026-01-12 13:08 |
| 1203 | 02_資訊服務申請 | 採購   | Closed-關閉      | Normal | 上水墾丁廠，採購單沒有轉到進貨單                              | 正達 駱 | 2026-01-12 13:08 |
| 1202 | 02_資訊服務申請 | 營運   | Closed-關閉      | Normal | 數據決策平台：操作穩定化資料項目無法匯入紀錄檔                       | 正達 駱 | 2026-01-12 13:08 |
| 1201 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉      | Normal | 6樓會議室視訊線路改善配合測試                               | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1200 | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉      | Normal | 新進同仁帳號申請                                      | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1199 | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉      | Normal | 仁武廠維修辦公室兩台印表機在遠端桌面連線ERP雲主機時沒有抓到印表機            | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1198 | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉      | High   | 台中廠事務機掃描文件無法mail寄出                            | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1197 | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉      | Normal | 業務主機電子發票共用資料夾無法連入                             | 正達 駱 | 2026-01-12 13:08 |
| 1196 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉      | Normal | 謝明恭電腦輸入法問題                                    | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1032 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉      | Normal | 烏啤會計軟體無法連線                                    |      | 2025-06-02 16:03 |
| 1031 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉      | Normal | RPA outlook傳送失敗                               | 正達 駱 | 2025-11-10 17:29 |
| 1029 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉      | Normal | USB介面無線投影發射器無法使用                              | 正達 駱 | 2026-01-12 13:09 |
| 1023 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉      | Normal | 郵件被退信                                         | 正達 駱 | 2025-10-22 10:33 |
| 1022 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉      | Normal | skype轉到Teams Free後，無法對其他人傳送檔案                 | 正達 駱 | 2025-10-22 10:33 |

| #    | 專案        | 追蹤標籤 | 狀態        | 優先權    | 主旨                                 | 被分派者 | 更新日期             |
|------|-----------|------|-----------|--------|------------------------------------|------|------------------|
| 1016 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 4/28 日下班起出勤系統異常                    | 正達 駱 | 2025-05-06 09:10 |
| 1011 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 公文系統程式更新                           | 正達 駱 | 2025-05-06 09:11 |
| 973  | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | 淑娟通報：Flex系統執行轉檔，轉成RTF格式後無法開啟       | 正達 駱 | 2025-05-06 09:41 |
| 972  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 達技移轉Veolia資訊設備處置                   | 正達 駱 | 2025-05-06 09:44 |
| 971  | 02_資訊服務申請 | 業務   | Closed-關閉 | Normal | 台訊 業務系統更新檔案                        | 正達 駱 | 2025-05-06 09:45 |
| 970  | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 檔案伺服器 路徑、權限調整                      | 益利 周 | 2025-05-06 09:38 |
| 969  | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | RPA排程 業務-沖帳合併檔案作業 執行失敗             | 正達 駱 | 2025-05-06 09:45 |
| 968  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 大樹廠採購人員電腦 網域帳號無法登入                 | 正達 駱 | 2025-05-06 09:46 |
| 967  | 02_資訊服務申請 | 業務   | Closed-關閉 | Normal | 總處 廖協理 電腦Chrome無法開啟                | 正達 駱 | 2025-05-06 09:45 |
| 961  | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | 王總沒收到費用報核系統通知信                     | 正達 駱 | 2025-05-06 09:46 |
| 960  | 02_資訊服務申請 | 達清   | Closed-關閉 | Normal | 達清維護商申請建立連線通道                      | 益利 周 | 2025-11-10 17:29 |
| 959  | 02_資訊服務申請 | 達清   | Closed-關閉 | Normal | 達清潔瑩Flex程式使用，中途會被強制踢退              |      | 2025-05-06 09:59 |
| 795  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | High   | 上水墾丁廠 ADSL浮動制變更為固定制                | 益利 周 | 2025-05-06 09:57 |
| 760  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 鹿草廠王妙華：Outlook 連絡人群組設定 及 信件規則設定 教學 | 正達 駱 | 2025-05-06 09:58 |
| 759  | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 紅衫的帳號問題                            | 正達 駱 | 2025-05-06 09:49 |
| 753  | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉 | Normal | 大發廠電腦                              | 正達 駱 | 2024-11-20 14:16 |
| 738  | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 申請 網芳連線 RPA主機及業務系統主機 資料夾           | 正達 駱 | 2024-05-03 14:06 |
| 716  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 樹林廠廠長筆電 於RDP連線時重設密碼，筆電的登入密碼無法同步    | 正達 駱 | 2025-05-06 09:48 |
| 708  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 鹿草工安遲俊功 office365.com無法變更密碼        | 正達 駱 | 2025-05-06 09:58 |
| 690  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 鹿草廠 Excel巨集無法開啟                    | 正達 駱 | 2025-05-06 09:58 |
| 688  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 上水獅子頭站長許智偉提出單位內有一台電腦網路無法連線         | 正達 駱 | 2025-05-06 09:47 |
| 681  | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 測試杏碩提供的移除Cybereason policy         | 正達 駱 | 2025-05-06 09:38 |
| 679  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 上水竹東網路芳鄰連線erp主機的會計報表資料夾無法認證        | 正達 駱 | 2025-05-06 09:47 |
| 673  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 上水迪化採購無法連線erp主機相關資料夾               | 正達 駱 | 2025-05-06 09:57 |
| 666  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 嘉義廠何昇珂Cybereason移除失敗               |      | 2025-05-06 09:48 |
| 664  | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 達清楊欽智電腦onedriver無法登入               | 正達 駱 | 2025-05-06 09:38 |
| 659  | 02_資訊服務申請 | 上水   | Closed-關閉 | Normal | 協助上水 陳副理筆電 安裝軟體，及提供宗沛檢查防火牆dhcp設定方式 | 正達 駱 | 2025-05-06 09:57 |
| 644  | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 棉婁桌機 無法登入 志元系統                     | 正達 駱 | 2025-05-06 09:57 |
| 643  | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 敏菁電腦出現更新後要求重新開機                    | 正達 駱 | 2025-05-06 09:57 |
| 642  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | 嘉義廠 何昇珂 電腦主機名稱無法變更                 | 正達 駱 | 2025-05-06 09:59 |
| 641  | 02_資訊服務申請 | 採購   | Closed-關閉 | Normal | 宜蘭廠 楊政益 onedriver無法登入              | 正達 駱 | 2025-05-06 09:47 |
| 640  | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | 淑娟筆電更新問題                           | 正達 駱 | 2025-05-06 09:57 |
| 639  | 02_資訊服務申請 | 廠端   | Closed-關閉 | Normal | MIS會議                              | 正達 駱 | 2025-05-06 09:48 |

| #   | 專案        | 追蹤標籤 | 狀態        | 優先權    | 主旨                     | 被分派者 | 更新日期             |
|-----|-----------|------|-----------|--------|------------------------|------|------------------|
| 539 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉 | Normal | 昆陽及景美兩站的刷卡機紀錄無法傳回公司    | 正達 駱 | 2024-01-02 10:31 |
| 493 | 02_資訊服務申請 | 管理   | Closed-關閉 | Normal | 電腦無法windows 更新         | 益利 周 | 2023-12-18 12:09 |
| 481 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | 雲端電子發票系統版本升級           | 正達 駱 | 2023-12-18 10:00 |
| 466 | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 達和環保-資金 Kickoff及相關準備事宜 | 正達 駱 | 2023-12-18 09:21 |
| 462 | 02_資訊服務申請 | 資訊   | Closed-關閉 | Normal | 建立Veolia帳號             | 正達 駱 | 2023-12-18 12:09 |
| 461 | 02_資訊服務申請 | 資金   | Closed-關閉 | Normal | 於中國信託網銀中建立RPA專屬的查詢帳號   | 正達 駱 | 2023-12-18 09:20 |
| 451 | 02_資訊服務申請 | 財務   | Closed-關閉 | Normal | 申請RPA廠商遠端連線RPA主機       | 正達 駱 | 2023-12-18 10:00 |