

議題清單

預估工時: 242.0 耗用工時: 71.6

#	專案	追蹤標籤	狀態	優先權	主旨	被分派者	更新日期
1239	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	ERP 工單系統L4工單維護存檔錯誤	Joy Liao	2026-01-08 10:58
1238	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康ERP登入信任失敗	Joy Liao	2026-01-08 10:59
1234	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	970165 電腦無法開機	君華陳	2026-01-08 10:59
1233	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	網路資料夾時有時無	君華陳	2026-01-08 10:59
1231	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	IPcam NAS#2 硬碟故障	君華陳	2026-01-08 10:58
1143	02_資訊服務申請	管理	Closed-關閉	Normal	管理課321分機無法轉接	君華陳	2025-12-02 15:21
1063	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠ERP信任失敗，無法使用	君華陳	2025-10-08 14:02
1062	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	970165 ERP第二道登入忘記密碼	君華陳	2025-10-02 09:20
1061	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠 YK-CCR變更密碼後仍無法登入。永康廠無法使用工單系統	君華陳	2025-10-02 09:19
1059	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	TahoDF_OP5電腦中毒	君華陳	2025-09-17 10:38
1058	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	儀電組長報到電腦整理	君華陳	2025-09-05 06:57
1057	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	DCS 操作台OP4電腦硬碟備份建檔	君華陳	2025-09-01 15:51
1055	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠 DCS 控制電腦當機，無法開機	君華陳	2025-08-25 15:11
1037	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	20250605 王瑞益申請ERP帳號恢復使用	君華陳	2025-06-09 08:59
1030	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	業務電腦，使用Office無法開啟	君華陳	2025-06-04 11:17
1027	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	Aruba Wifi 無法登入，重新Reset設定完成。	君華陳	2025-06-04 11:24
981	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	管理課電腦信認失敗無法登入	君華陳	2025-02-24 08:35
974	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠CloudScada降溫水數值異常	君華陳	2025-03-20 09:16
964	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	嘉義廠電腦汰除報廢，並整理4台撥補給大發廠	君華陳	2025-02-03 10:27
963	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	操作課電腦無法正常作業	君華陳	2025-01-21 14:55
962	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	管理課人事異動	君華陳	2025-02-03 11:07
897	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	Win11 ERP系統畫面格式異常	君華陳	2025-03-20 09:16
804	02_資訊服務申請	資金	Closed-關閉	Normal	報表管理員電腦登入畫面閃爍	君華陳	2024-10-20 15:44
799	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	管理課地磅電腦連線故障	君華陳	2024-08-09 14:59
792	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	永康OT日報採集去USB，光纖更新計畫	君華陳	2024-09-11 18:40
781	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	A80083通知開啟圖片異常	君華陳	2024-06-20 11:27
780	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	日班組長電腦登入異常	君華陳	2024-06-17 15:03
779	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	中控室舊電腦更新	君華陳	2024-06-17 14:47
747	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	達清台南三號電腦工作緩慢	君華陳	2024-05-03 14:07
742	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	#2磅過磅系統無法開啟	君華陳	2024-04-15 13:05

#	專案	追蹤標籤	狀態	優先權	主旨	被分派者	更新日期
725	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	螢幕待機3分鐘後鎖定，時間太短	君華 陳	2024-04-09 12:00
713	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	管理課人事瓊美使用Outlook收發信件異常	君華 陳	2024-03-28 11:13
711	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠E2C資料斷續再次異常	君華 陳	2024-03-28 10:44
691	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠E2C資料斷續異常	君華 陳	2024-03-04 10:03
680	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	協助達清台南卸除Cybereason防毒軟體	君華 陳	2024-02-21 14:55
665	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠維修課電腦手動卸載EDR，更新Crowdstrike防毒軟體及Wauzh軟體	君華 陳	2024-02-21 20:21
658	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠E2C斷線，無信號輸出	君華 陳	2024-01-31 15:29
657	02_資安事件及異常紀錄	設備問題_網路服務中斷	Closed-關閉	Normal	永康廠CEMS攝影機訊號中斷	君華 陳	2024-01-25 18:14
637	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	二號地磅KVM故障	君華 陳	2024-01-23 11:17
635	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	嘉義廠HBB Dashboard無法登入使用	俊霖 江	2024-01-15 15:39
556	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	管理課AD1號電腦無法開機執行	君華 陳	2023-12-28 17:10
541	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康 HBB資訊網路系統 移轉至E2C da2ua網路系統	君華 陳	2024-01-02 10:30
507	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠HBB故障無輸出訊號	君華 陳	2023-12-28 17:10
484	02_資訊服務申請	廠端	Closed-關閉	Normal	鹿草廠 帳號更新密碼後無法登入	君華 陳	2025-05-06 09:59
483	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	A50010修改密碼後，電腦無法使用	君華 陳	2023-11-27 10:54
475	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	地磅側錄電腦出現Table is full異常通知	君華 陳	2023-11-22 09:16
474	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠HBB故障無輸出訊號	君華 陳	2023-11-16 16:46
464	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	協助達清臺南安裝監控程式	君華 陳	2023-11-10 09:56
459	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	關閉永康Hubgrade防火牆TLS 舊版本，	君華 陳	2023-11-10 09:36
458	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	關閉永康Hubgrade防火牆TLS 舊版本，重覆單號，請經理幫我刪除此單號	君華 陳	2023-11-10 09:40
441	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	永康廠Hubgrade無法登入	君華 陳	2024-01-02 10:28
440	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	A20028電腦Office2019出現未授權產品	君華 陳	2023-11-10 09:36
434	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	930056出現Chrome瀏覽器出現網頁中毒及廣告	君華 陳	2023-11-10 09:38
426	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	鹿草廠B00758使用，Office365 無法驗證	君華 陳	2023-11-10 09:46
425	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	協助達清臺南安裝程式	君華 陳	2023-11-10 09:39
424	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	忘記密碼	君華 陳	2023-11-10 09:41
295	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	Tahoyk-AD2電腦無法使用	君華 陳	2023-11-10 09:41
248	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	五樓吊車室攝影機螢幕顯示異常	君華 陳	2023-11-10 09:41
218	02_資訊服務申請	資安	Closed-關閉	Normal	瀏覽器出現中毒及廣告	君華 陳	2023-11-10 09:42
217	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	廠內IPcam攝影機異常	君華 陳	2023-11-10 09:42
216	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	ipcam信號異常	君華 陳	2023-11-10 09:42
213	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	業務電腦無法登入	君華 陳	2023-11-10 09:43
212	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	個人電腦無法登入	君華 陳	2023-11-10 09:43

#	專案	追蹤標籤	狀態	優先權	主旨	被分派者	更新日期
211	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	個人電腦無法登入	君華 陳	2023-11-10 09:43
210	02_資訊服務申請	資訊	Closed-關閉	Normal	電腦檔案存取被拒	君華 陳	2023-11-10 09:44