|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期  Date | | 1 February, 2024 | | | | | 編號  Ref. No. | | | |  | | | | | | 頁數  Page No. | |  | □急件 Urgent  □密件 Confidential  □一般文件 Ordinary | | | | | |
| 董事長  Chairman | | | | | 總經理  President | | | | | 協理  A. President | | | | | 會辦  Reviewed by | | | | | | 主辦人  Supervisor | | 經辦/擬稿  Drafted by | | | |
|  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | |  | |  | | | |
| 簽辦流程 | 會 辦（ˇ） 傳 閱（△） | | | | | | | | | | | | | | | | | | 呈 核（ˇ） | | | | | |
|  | |  |  | |  | |  |  | | |  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |
| 業務 | | 營運 | 技術工安 | | 會計 | | 資金 | 管理 | | | 法務 |  |  | |  | |  | □業□營□行政 協理 | | | 總經理 | | 董事長 |
| 檢呈增列總處-資訊人員，共4員；廠端-專職(責)資訊/資安人員，共3名  -總處，專員\*2、工程師\*2  -場站，專職(責)資訊 \*3  -北區(利澤、八里、新店、樹林、TCE-桃園)  -中區(台中、嘉義)  -南區(永康、鹿草、仁武)  目前總處及廠端之資訊架構日漸複雜，後續也需協助進行數位轉型(上雲、大數據平台、紙本數位化、統整現有資訊系統等需求)，對此資訊單位-統計2023年一年，現有資訊單位的負荷  -資訊單位工作量(資訊/資安、專案-數位化轉型、協助Veolia)  -人員負荷量(含現職工作、兼任資訊單位工作)  -現有人員之專業能力  -後續-資訊/資安專案需求量  呈核增列資訊人員，共4名  總處  1.資訊  -專員，分擔現職專員之工作，後續增列資訊/資安之工作  -工程師，協助雲端之架構規劃、管理及協助廠端處理資訊需求  2.資安  -專員，負責資安-制度管理、施行  -工程師，負責資安-威脅、弱點之處理  廠端，專職(責)資訊5名  -現職-資訊人員，提升5名人員為專職/責資訊人員  (北-樹林廠謝尚谷，東-宜蘭廠楊政益，中-嘉義廠何昇珂，南-永康場陳君華、仁武廠吳振杰)  -現兼任資訊人員，仍負責該廠-資訊聯絡窗口及OT資訊、資安等專責人員。  -資訊單位工作量  1.資訊  -資訊系統:  ERP、會計、人事薪資、門禁管理、RPA系統、自收業務管理系統、營運管理報表、教育訓練、  電子公文、ISTM、資產管理、NAS、E-Mail、帳號管理、達清-智能化清運、Hubgrade  -資訊設備  伺服器管理、網路設備(有線、無線)、電腦設備、EDR、FTP Server、Log Server、  End-user-資訊設備、會議室-會議設備  -雲端平台  上雲之資訊系統(作業系統)、網路設備、帳號管理、架構(成本)管理  -大數據平台  戰情室、資料串接(對Hubgrade、OA-資訊系統)  2.資安  -Public IP Scan Report/每月  -Compliance KPI/每月  -Web Site Scan Report/每月  -威脅、弱點處理/不定期  -Server Update Patch/不定期  -網路設備韌體更新/不定期  -資安意識訓練/每月  -Log 收集、分析/不定期  -資訊、資安服務申請單/不定期  3.OT資訊安全  -DCS 災難演練、復原  -Hubgrade  -E2C  -搭配大數據平台之拉取資料、資料分析(營運、非預期性停機等預防)  4.Veolia  -專案支援(e.g會議-資訊支援)  -內部稽核(IT Audit、Security Audit 及改善計畫施行)  -Veolia 總處推行之專案(e.g E2C)  -現職人員名單(地點、該點-電腦數、職稱)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 地點 | 姓名 | 電腦數 | 專/兼職 | 原職職稱 | 現職務內容 | | 總處 | 駱正達 | 70 | 專 | 專員 | 資訊事務處理、  資訊、資安專案進度追蹤 | | 總處 | 周益利 | 專 | 工程師 | 網路、伺服器、資訊設備管理 | | 宜蘭 | 胡志鴻 | 25 | 兼 | 操作課長 | 廠端-設備運作 | | 宜蘭 | 楊政益 | 兼->專 | 環安衛工程師 | 勞安人員-內/外部勞安檢查、監控  資訊設備維修(自行維修；外包監工)  廠端-設備維修(自行維修；外包監工) | | 八里 | 林谷穎 | 30 | 兼 | 儀電課長 | 廠端-設備維修(自行維修；外包監工)  資訊設備維修(外包監工) | | 新店 | 曾仰正 | 27 | 兼 | 儀電維修員 | 廠端-設備維修(自行維修；外包監工)  資訊設備維修(外包監工) | | 樹林 | 謝世谷 | 28 | 兼->專 | 工程師 | 廠端-設備維修(自行維修；外包監工)  資訊設備維修(自行維修；外包監工) | | 台中 | 賴志明 | 20 | 兼 | 儀電工程師 | 廠端-設備維修(自行維修；外包監工)  資訊設備維修(外包監工) | | 嘉義 | 何昇珂 | 22 | 兼 | 工程師 | 廠端-設備維修(外包監工)  資訊設備維修(自行維修；外包監工) | | 鹿草 | 吳明哲 | 31 | 兼 | 儀電組長 | 廠端-設備維修(自行維修；外包監工)  資訊設備維修(外包監工) | | 永康 | 陳君華 | 30 | 專 | 維修課長 | 廠端-設備維修(外包監工)  資訊設備維修(自行維修；外包監工) | | 仁武 | 吳振杰 | 30 | 兼->專 | 工程師 | 資訊設備維修(自行維修；外包監工)  廠端-設備維修(電腦端) | | 達清 | 黃弘政 | 22 | 兼 | 副理 | 勞安人員、資訊窗口、管理主管 | | 上水 | 陳宗沛 | 100 | 兼 | 行政員 | 資訊窗口、行政作業 | | 上水 | 張書青 | 兼 | 採購 | 資訊窗口、採購作業 | | 大發 | \* | 4 |  |  | 無 |   -現職人員-工作負荷及兼任-資訊/資安之工作負荷   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 地點 | 姓名 | 原工作負荷 | 資訊/資安工作佔比 | | 總處 | 駱正達 | 100% | 100% | | 總處 | 周益利 | 100% | 100% | | 宜蘭 | 胡志鴻 | 80% | 20% | | 宜蘭 | 楊政益 | 80% | 20% | | 八里 | 林谷穎 | 80% | 20% | | 新店 | 曾仰正 | 70% | 30% | | 樹林 | 謝世谷 | 60% | 40% | | 台中 | 賴志明 | 60% | 40% | | 嘉義 | 何昇珂 | 60% | 40% | | 鹿草 | 吳明哲 | 70% | 30% | | 永康 | 陳君華 | 40% | 60% | | 仁武 | 吳振杰 | 60% | 40% | | 達清 | 黃弘政 | 70% | 30% | | 上水 | 陳宗沛 | 70% | 30% | | 上水 | 張書青 | 80% | 20% | | 大發 | \* |  |  |   -現職人員-資訊、資安能力評比   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 地點 | 姓名 | 資訊能力評比 | 資安能力評比 | | 總處 | 駱正達 | 60% | 50% | | 總處 | 周益利 | 70% | 50% | | 宜蘭 | 胡志鴻 | 50% | 40% | | 宜蘭 | 楊政益 | 60% | 40% | | 八里 | 林谷穎 | 60% | 40% | | 新店 | 曾仰正 | 50% | 30% | | 樹林 | 謝世谷 | 50% | 40% | | 台中 | 賴志明 | 60% | 40% | | 嘉義 | 何昇珂 | 40% | 30% | | 鹿草 | 吳明哲 | 50% | 30% | | 永康 | 陳君華 | 60% | 40% | | 仁武 | 吳振杰 | 60% | 30% | | 達清 | 黃弘政 | 30% | 30% | | 上水 | 陳宗沛 | 30% | 30% | | 上水 | 張書青 | 20% | 10% | | 大發 | \* |  |  |   -現有、欲新增人員之工作分配   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 職稱 | 姓名 | 職務內容 | 現況 | 預計 | | 經理 | 廖毓銘 | 管理 1.年度目標  2.年度計畫 3年度預算 4.數位化轉型  5.資訊、資安 | 1.大數據平台  2.ERP系統汰換  3.資訊團隊組織  4.資安制度落實  5.資安稽核  6.雲端環境 |  | | 專員 | 駱正達 | 管理: 1.專案進度追蹤  2.總處、廠端、子公司，事務處理  3.跨部門協調  4.委外廠商-統籌管理  5.大數據平台-廠端、總處等串接協調 | 1.專案  -大數據平台  -Hubgrade轉換至E2C  -SIEM導入  -ALL-公司信箱建立  -智能化清運系統導入  -ERP汰換  2.資訊系統  -ERP  -會計、RPA系統  -人事薪資、門禁管理  -教育訓練、電子公文  -自收業務管理系統  -營運管理報表  3.廠端、子公司(上水、達清)，技術支援  -偕同委外廠商，進行設定  -同仁，技術協助  -廠端、子公司連線資訊系統異常協助  4.總處  -資訊設備異常問題解決  -資訊設備採購(規格、合約)  -總購或廠購  5.委外廠商  -雲端維運叫修  -資訊系統問題解決  -新增、修改需求協助  -委外控管  (續約、尋商、簽定)  6.內部稽核  -每年兩場稽核  7.資安  -威脅協助修改  -弱點說明及協助修改(更新  -合規性監控軟體  -EDR，安裝/告警解決  -災難演練  8.帳號管理  -網域帳號管理  -資訊系統-帳號管理  -Email帳號  -授權軟體-購買帳號  -NAS帳號  9.Veolia支援  -Veolia會議，技術支援  -內部稽核  -推行專案(E2C) | 1.專案  -大數據平台  -Hubgrade轉換至E2C  -SIEM導入  -ALL-公司信箱建立  -智能化清運系統導入  -ERP汰換  2.資訊系統-問題追蹤  3.委外廠商  -成本控管  -SLA控管  4.資訊設備  -資產年限  -資產清單  -盤點  5.Veolia支援  6.帳號管理  -資訊系統-帳號清單  -權限管控、清查 | | 工程師 | 周益利 | 達和-ALL(技術)  1.網路設施規劃、維護  2.伺服器規劃、維護  3.資訊設備規劃、維護 | 1.基礎設施  -總處網路品質改善  -無線、有線網路  -伺服器維護  -SIEM  -資產管理  -更新檔(測試、更新)  -資訊設備(總處)  -租賃、自購設備規格  -更新、汰換、問題解決  -會議室  -音響、連線問題解決  -網路設備，更新及設定  2.教育訓練追蹤  -資訊、資安訓練(資訊)  -資安訓練(一般)  3.資安  -Scan Report異常解決  -內部掃描，弱點更新  -每年資安健檢及改善  -EDR，安裝/告警解決 | 1.基礎設施  -總處網路品質改善  -無線、有線網路  -伺服器維護  -SIEM  -資產管理  -更新檔(測試、更新)  -資訊設備(總處)  -租賃、自購設備規格  -更新、汰換、問題解決  -會議室  -音響、連線問題解決  -網路設備，更新及設定  2.教育訓練追蹤  -資訊、資安訓練(資訊)  -資安訓練(一般)  3.資安  -Scan Report異常解決  -內部掃描，弱點更新  -每年資安健檢及改善  -EDR，安裝/告警解決 | | 專員 | 待聘~ | 管理:  1資安專案執行  2部門計畫進度追蹤  3資訊系統整合計畫執行、管理  4.委外-資訊系統，統籌管理(合約、軟體需求、品質) | N/A | 1.專案  -SIEM導入  -智能化清運系統導入  -ERP汰換  2.資訊系統，整合規劃  -ERP  -會計、RPA系統  -人事薪資、門禁管理  -教育訓練、電子公文  -自收業務管理系統  -營運管理報表  3. 內部稽核  -每年兩場稽核  4. 委外合約控管  -續約、尋商、簽定  -新增、修改需求 | | 工程師 | 待聘~ | 技術  1協助廠端(北、中、南、東)專職資訊人員問題解決  2.子公司-資訊人員之資訊、資安問題解決  3雲端-資訊環境維護  4.雲端委外廠商(合約、軟體需求、品質)  5.資安/資訊問題解決 | N/A | 1廠端、子公司(上水、達清)，技術支援  -偕同委外廠商，進行設定  -同仁，技術協助  -廠端、子公司連線資訊系統異常協助  2. 資安  -弱點更新  -威脅說明及協助修改  -合規性監控軟體  -EDR，安裝/告警解決  -災難演練  3雲端環境維護  -災難演練/半年  -成本控制/月  -雲端規格  4. 委外廠商  -雲端維運叫修  5. 教育訓練  -資訊、資安訓練(資訊)  -資安訓練(一般) | | 委外 |  | 1. 營運報表系統 2. 自收管理系統 3. 人事薪資 4. 財務系統 5. 雲端平台(預計委外-藉此同步學習雲端) 6. 電子公文(保固) 7. 智能化清運(達清) 8. 資訊維護委外(上水) 9. 教育訓練(迄日:2024/09) |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |