

## 企業網路設備維護保養同意書

立同意書人 聯瑞科技股份有限公司（以下稱「本公司」），茲達和環保服務股份有限公司（以下稱「客戶」）前委託本公司並代其分公司及關係企業與本公司商議由本公司裝設網路設備及提供設備維護服務等事宜，嗣本公司與客戶及與客戶之如附件一所示之分公司及關係企業均已各自簽訂訂貨單，前開各訂貨單均在執行中。今基於客戶要求補充明訂前開網路設備之維護保養內容，本公司特出此同意書，同意除原訂貨單已約定之責任義務外，並願遵守履行下列各維護保養責任條款：

一、維護期間：自西元 2023 年 9 月 2 日起至 西元2024 年 9 月 1 日止。

二、維護費用：維護費用已內含於如附件一所示之各訂貨單費用中不另計價。

三、維護設備：依附件一所示。

四、設備安裝場所：依附件一所示。

五、維護內容：

（一）緊急作業支援：緊急故障叫修服務時間為上午8時00分起至下午18時00分止由本公司提供緊急維修服務。當設備發生故障時，本公司接獲客戶之通知後，應於4小時內回應，並於回應後4小時內技術人員處理，優先以遠端連線處理，必要時到場處理。故障搶修如原機無法即時修復，本公司應提供相容之同等級設備因應，並負責送修保固期內之故障設備，不另計費用。

（二）定期維護保養：為維持設備之正常作業狀況，實施設備測試、檢查系統記錄針對高風險項目提出改善建議，以確保正常功能，減少設備故障，每季執行維護檢查、設定檔備份。並依合約所有維護設備項量作成紀錄備查。

（三）韌體升版服務：遇設備原廠不定期揭示弱點、漏洞升版建議，本公司應就客戶現況設備主動安排韌體升版作業，以保障系統安全。

（四）技術諮詢：本公司免費提供客戶相關資訊並答覆客戶諮詢之問題。客戶得要求本公司依客戶之需要，對客戶指定之人員提供本約設備維修保養之訓練，其訓練費另議。

（五）異動需求：依據客戶需求調整設定，備份各階段設定檔。

（六）本公司提供一名專責服務窗口，其聯繫方式如下：

專責聯繫窗口：朱仁官

聯繫電話：(02) 2522-2122 Ext. 6635

行動電話：0989-782-117

電子郵件：Edward@acts-corp.com

#### 六、除外事項：

下列事項不屬本公司之維護範圍，若客戶要求提供下列事項時，維護費另議，並酌收零件、材料費及工資：

- (一)設備之增設、移動、撤離等有關作業及會同作業。
- (二)因客戶之要求而改裝設備。
- (三)設備以外之配線工事，或非本公司提供之補助品、附屬品、設備之修理。
- (四)連接本公司設備之配線或者其他公司產品故障修理時，需本公司技術人員會同檢查之費用。
- (五)人為過失之損壞。

#### 七、維護及修護作業時間：

客戶發生特殊緊急狀況時，依第五條第(一)項緊急作業之支援辦理；定期保養檢查配合客戶以每週正常上班日上午8時00分起至下午18時00分止。

#### 八、維護義務：

- (一)維護設備遇有故障時，本公司應執行故障研判及排除，並應詳細記錄故障情形簽認後供客戶查核。如本公司技術人員無法解決故障情形時，本公司應即派遣其他人員協助至故障排除為止。
- (二)本公司對於維護範圍內之各項設備，如發現機件需要修理時，應即通知客戶，經客戶同意後施工。如本公司無法修復該機件時，客戶除得依訂貨單及本同意書相關規定辦理外，並得另行洽其他廠商辦理，所生費用由本公司負擔。
- (三)本公司保證確實履行本合約所規定之義務。如因可歸責於本公司之工作疏失、延誤或其他事由而致本公司工作範圍內之現有各項設備發生故障，或因此導致任何災害、損失或危險，本公司應負全部賠償責任；若經鑑定為客戶之過失或不可抗力所致者，本公司應提出改善建議，由客戶核定後委託本公司實施修復或另行洽商辦理，其委託本公司修復之費用由客戶於完成修復工作後核實支付。
- (四)本公司執行維護檢修工作時，應為事前安全防範工作。如因防範措施之不足或不當，致發生客戶及其人員或第三人之傷亡或財物損失時，由本公司自負法律責任。
- (三)未經客戶事先書面同意，本公司不得任意將設備維護義務交由第三

人執行。

#### 九、客戶免責權：

本公司與其代理人、受雇人、受任人或任何第三人因履行本合約所產生之所有權利義務、債權債務等，應由本公司完全負責，與客戶無涉。本公司並應使客戶免於上述事項之任何追索、求償或涉訟。如有違反而致客戶受有損害者，本公司對客戶應負賠償責任。本公司或其代理人、受雇人及受任人於任何情形下均不得就與第三人間之債權債務相關事宜，向客戶請求任何賠償。

#### 十、保密義務：

除非經客戶書面同意，本公司對於工作或工作過程中所知悉之任何資料，不得以任何方式向任何第三者透露，並不得公開其工作結果或過程上所得之建議事項。本公司並保證參與工作之人員對上述資料亦負相同之保密義務。

#### 十一、客戶政策之配合：

本公司了解並願遵守客戶之「個人資料保護條款」（詳如附件二）。

#### 十二、罰則：

- (一)本公司執行維護保養工作時，遇有毀損或故障時應當日立即通知客戶，並於客戶指定之期限內修復，若有逾期每日扣罰新台幣 3000 元違約金。
- (二)本公司未依本同意書所載時間執行維護保養工作時，按日扣罰新台幣 3000 元違約金。
- (三)本條所定之一切罰則，不影響客戶依法或依本同意書得對本公司行使之其他任何權利或救濟。

#### 十三、違約處理與合約終止：

- (一)客戶認為本公司技術不佳致無法勝任設備之維護保養工作或不能履行原訂貨單或本同意書義務時，客戶得隨時以書面通知本公司終止維護保養工作並請求損害賠償，本公司不得異議或為任何請求。
- (二)本公司有違反原訂貨單或本同意書所定義務事項之情事，或因可歸責於本公司之事由，致影響客戶作業，經客戶以書面通知本公司限期改善，而本公司未能於期限內改善者，本公司除應依本同意書規定給付懲罰性違約金外，客戶另得以書面通知乙方終止維護保養工作；如有任何損害，並應賠償之。
- (三)若客戶結束營運或租約終止或其他原因須搬遷他處時，客戶得以書

面通知本公司於他處繼續執行維護保養工作。

(四)客戶得隨時維護保養工作，惟客戶應於終止日30日前以書面通知本公司，本公司不得異議或為任何請求。

十四、同意書之修改與撤回：

本同意書之內容未經客戶同意不得嗣後修改與撤回。

十五、本同意書效力及於客戶及客戶之如附件所示之分公司及關係企業單位，且客戶及客戶如附件所列之分公司及關係企業單位均得以各自之訂貨單及本同意書規定對本公司為相關權利主張。本同意書本公司將出具正本壹份予客戶，由客戶另提供影本予其如附件所示之相關分公司及關係企業單位收執並附於原訂貨單，以作為本公司與客戶及與客戶之如附件所示之分公司與關係企業間相關設備維護保養之執行依據。

此致

達和環保服務股份有限公司(含附件一所示訂貨公司)

立同意書人：聯瑞科技股份有限公司

代表人：林郁昌

地址：台北市內湖區文湖街183號3樓

統編：27364398

連絡人：詹玟辰

電話：09-808-2035



西 元 2024 年 1 月 31 日

附件一：設備安裝地點及聯絡人資訊

一、達和環保服務股份有限公司(訂貨單號 HQ-112-02，設備Fortigate 40F 4台及FAZ-150G 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	達和(總處)	104 台北市中山區德惠街16之5號7樓	駱正達	0937-549038	02-25860177	<a href="mailto:Chengta.lo@tahoho.com.tw">Chengta.lo@tahoho.com.tw</a>
2	宜蘭焚化廠	26841 宜蘭縣五結鄉利工二路100號	楊政益	0918-103-689	03-9909-612	<a href="mailto:951367@tahoho.com.tw">951367@tahoho.com.tw</a>
3	台中焚化廠	408 台中市南屯區文山南巷500號	賴志明	0926-805-670	04-23861019	<a href="mailto:960012@tahoho.com.tw">960012@tahoho.com.tw</a>
4	嘉義焚化廠	600 嘉義市西區湖子內路741號	何昇珂	0931821895	05-2365669	<a href="mailto:shengkou.he@tahoho.com.tw">shengkou.he@tahoho.com.tw</a>
5	永康焚化廠	710 台南市永康區王行東路166號	陳君華	0936700579	06-2319266#344	<a href="mailto:coleman.chen@tahoho.com.tw">coleman.chen@tahoho.com.tw</a>

二、達和環保服務股份有限公司八里分公司(訂貨單號TBA2030366，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	八里焚化廠	249 新北市八里區中山路三段409號	林谷穎	0975-326-889	02-2619-5111#228	<a href="mailto:guying.lin@tahoho.com.tw">guying.lin@tahoho.com.tw</a>

三、達和環保服務股份有限公司新店分公司(訂貨單號XD-112-002，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	新店焚化廠	231 新北市新店區慧仁坑路自強巷1號	曾仰正	0937-099-050	02-2214-2022	<a href="mailto:yangcheng.tseng@tahoho.com.tw">yangcheng.tseng@tahoho.com.tw</a>

四、達和環保服務股份有限公司樹林分公司(訂貨單號TSL20230300，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	樹林焚化廠	238 新北市樹林區中山路三段212號	謝尚谷	0960-000-460	02-2680-8217#526	<a href="mailto:jashwa.hsieh@tahoho.com.tw">jashwa.hsieh@tahoho.com.tw</a>

五、達和環保服務股份有限公司仁武分公司(訂貨單號TRW20230248，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	仁武焚化廠	814 高雄市仁武區仁安二巷 100 號	吳振杰	0937334377	07-3743855#235	<a href="mailto:ricky.wu@tahoho.com.tw">ricky.wu@tahoho.com.tw</a>

六、達和鹿草環保股份有限公司(訂貨單號TLU20230195，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	鹿草焚化廠	611 嘉義縣鹿草鄉豐稠村馬稠後農場 60 號	吳明哲	0912-757-337	05-3621101 #128	<a href="mailto:arvin.wu@tahoho.com.tw">arvin.wu@tahoho.com.tw</a>

七、達和廢棄物清除股份有限公司(訂貨單號TWBT20230275，設備Fortigate 40F 2台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	達清	112 台北市北投區承德路 7 段 401 巷 34 號	黃弘政	0925-931222	02-28958811	<a href="mailto:paulhwang@tahoho.com.tw">paulhwang@tahoho.com.tw</a>
2	達清台南	717 台南市仁德區德南路 178 號	李芳伊		06-270-2460	<a href="mailto:fangi.li@tahoho.com.tw">fangi.li@tahoho.com.tw</a>

八、達和大發資源股份有限公司(訂貨單號112002，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	達和大發	831 高雄市大寮區華東路 34 號	林俊鴻	0923827127	07-787-1820	<a href="mailto:dawson@tahoenergy.com.tw">dawson@tahoenergy.com.tw</a>

九、達和技術服務股份有限公司(訂貨單號PR-DG-0—2023-04-003，設備Fortigate 40F 1台)

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	達技	30097 新竹市東區明湖路 1253 巷 17 號	劉乙嘉 任若涵	0972-696-112	03-529-6088	<a href="mailto:yichia.liu@ulpu.com.tw">yichia.liu@ulpu.com.tw</a>

十、上水股份有限公司(訂貨單號PR-HQ-H-2023-04-002，設備Fortigate 40F 15台

序號	安裝單位別	地址	聯絡人	手機	公司電話	E-Mail
1	上水(總處)	104 台北市中山區德惠街 16 之 5 號 6 樓	陳宗沛	0912-509-746	02-2585-8979*205	<a href="mailto:zongpei.chen@ulpu.com.tw">zongpei.chen@ulpu.com.tw</a>
2	上水獅子頭	248 新北市五股區成泰路四段 1 號	許智偉	0919-320-116 0966-702-078	02-8292-3352*200	<a href="mailto:joshu.hsu@ulpu.com.tw">joshu.hsu@ulpu.com.tw</a>
3	上水迪化	103 台北市大同區酒泉街 235 號	林志遠	0955-013-640	02-2598-9907*101	<a href="mailto:lacos.lin@ulpu.com.tw">lacos.lin@ulpu.com.tw</a>
4	上水迪抽二辦	103 台北市大同區酒泉街 235 號	林志遠	0955-013-640	02-2598-9907*101	<a href="mailto:lacos.lin@ulpu.com.tw">lacos.lin@ulpu.com.tw</a>
5	上水投肥	新北市汐止區大同路一段七號 { 汐止水肥站 } 新北市蘆洲區中正路 520 巷 9 號 (蘆洲水肥站)	許智偉	0919-320-116 0966-702-078	02-8292-3352*200	<a href="mailto:joshu.hsu@ulpu.com.tw">joshu.hsu@ulpu.com.tw</a>
6	上水松山	台北市松山路與松隆路口	林志遠	0955-013-640	02-2598-9907*101	<a href="mailto:lacos.lin@ulpu.com.tw">lacos.lin@ulpu.com.tw</a>
7	上水昆陽	台北市南港區忠孝東路 7 段 2 號	林志遠	0955-013-640	02-2598-9907*101	<a href="mailto:lacos.lin@ulpu.com.tw">lacos.lin@ulpu.com.tw</a>
8	上水景美	台北市文山區汀洲路 4 段 10 號	林志遠	0955-013-640	02-2598-9907*101	<a href="mailto:lacos.lin@ulpu.com.tw">lacos.lin@ulpu.com.tw</a>
9	上水六堵	206 基隆市七堵區工建南路 25 號	林秉緯	0912-275-659	02-2452-4213	<a href="mailto:pingwei.lin@ulpu.com.tw">pingwei.lin@ulpu.com.tw</a>
10	上水汐止	221 新北市汐止區大同路一段 7 號	許智偉	0919-320-116 0966-702-078	02-8292-3352*200	<a href="mailto:joshu.hsu@ulpu.com.tw">joshu.hsu@ulpu.com.tw</a>
11	上水新莊	242 新北市新莊區思源路 6-1 號	許智偉	0919-320-116 0966-702-078	02-8292-3352*200	<a href="mailto:joshu.hsu@ulpu.com.tw">joshu.hsu@ulpu.com.tw</a>
12	上水烏啤	414 台中市烏日區光華街 1 號	許振銘	0928-715-067	04-2338-7710	<a href="mailto:jm.syu@ulpu.com.tw">jm.syu@ulpu.com.tw</a>
13	上水竹東	310 新竹縣竹東鎮水資路 299 號	陳智鴻	0989-310-413	03-582-7959	<a href="mailto:kenny.chen@ulpu.com.tw">kenny.chen@ulpu.com.tw</a>
14	上水墾丁	4648 屏東縣恆春鎮南灣路 223-1 號	鐘明賢	0975-369-950	08-889-7549	<a href="mailto:mingxian.zhong@ulpu.com.tw">mingxian.zhong@ulpu.com.tw</a>
15	上水大樹	840 高雄市大樹區中正一路 188 號	張簡祥聯		07-651-9902*1207	<a href="mailto:hsian.lian@ulpu.com.tw">hsian.lian@ulpu.com.tw</a>

附件二：

達和集團  
個人資料保護條款

- 1.1. 契約雙方均應遵守個人資料保護等相關法規規定蒐集、利用 和處理因履行契約協議而取得的所有個人資料（“個人資料”）。
- 1.2. 任何一方僅得將個人資料利用於履行契約協議之目的，不得超出契約協議約定的必要範圍或為履行契約協議以外的目的使用、傳輸、共用或以其他方式利用及處理個人資料。如果一方有意超出履行契約協議之目的範圍處理或使用個人資料，或者將個人資料用於其他目的，應當另行取得資料本人之書面同意， 並且應當就其利用或處理個人資料的行為自行擔負責任。
- 1.3. 契約協議解除或終止後，除非另行取得資料本人之書面同意或法律許可外，因履行契約協議而取得個人資料之一方應立即停止利用或處理，並在提供個人資料之他方要求下對個人資料進行刪除或做匿名化處理。
- 1.4. 契約雙方按照契約協議約定向一方傳輸或者共用個人資料或者其他訊息時應當確保其向一方提供該等資料的合法性，包括但不限於取得資料本人的同意、獲得有權第三方的授權等。
- 1.5. 對於因履行本契約協議之目的蒐集、利用或處理的個人資料，在資料本人依法向任何一方提出個人權利請求時，或為處理資料本人的爭議解決所需要時， 或者任意一方面臨主管機關機構、執法機構或者法院的調查或命令時，另一方應當予以合理配合。
- 1.6. 契約雙方應確保其員工、分包商或者為履行契約協議之目的委託的其它協力廠商按照本個人資料保護條款要求處理和利用個人資料。