

# 達和 智能化清運資訊系統建置案



2023/10/16 其他功能 需求訪談會議  
(Teams 線上會議)

# 簡報大綱

## CONTENT

01

各項功能流程確認

02

綜合討論

03

臨時動議

附  
錄

決議事項及待辦事項

# 車籍資料設定

所有分公司▼ 所有車輛▼ 查詢

查詢結果共5台

車號	高度(cm)	寬度(cm)	長度(cm)	重量(Kg)	輪軸數	拖車個數	危險物品	最高速限(km/h)	編輯
ABC-123	285	232	805	7650	-	-	否	-	編輯
ABC-456	285	232	285	7650	-	-	否	85	編輯
DEF-789	285	232	805	7650	-	-	-	-	編輯
GHQ-000	285	232	805	7650	-	-	否	90	編輯
GHQ-222	285	232	805	7650	-	-	-	-	編輯

## 子項功能

❖ 所有車籍資料總攬

❖ 單一車輛車籍資料編輯修改

## 車籍資料設定

\*車號：ABC-123▼

\*高度(cm)：請輸入高度

\*寬度(cm)：請輸入寬度

\*長度(cm)：請輸入長度

\*重量(Kg)：請輸入重量

輪軸數：請輸入輪軸數

拖車個數：請輸入拖車個數

危險物品：☒ 否 ☐ 是

最高速限(km/h)：請輸入最高速限

取消

儲存

# 身分識別管理(司機)

身分識別管理													
請輸入關鍵字(員編、姓名、卡號) 搜尋													
搜尋結果共 869 筆 依【序號】排序													
序號	iButton編號	員編	姓名	單位	性別	處別簡稱	職稱	員工類別	手機號碼	卡號	帳號	密碼	狀態變更
3	DC00001739C06501		新加入					0			test	*****	停用
1201	2F00001739609301	1	歐忠1	1	1	1	1	1	0928-946-758				停用
1202	5C00001739734401	2	郭正德1	1	1	1	1	1	0919-771-258				停用
1203	7F0000173970D001	3	郭正德2	1	1	1	1	1	0919-771-258				停用
1309	5E00001739A4AB01	4	歐忠2	1	1	1	1	1	0928-946-758				停用
1348	2200001739558301	11	歐忠大	南區	歐忠大收送	252	SG	0	0987-136-767				停用
1874	AA0001	AA06	大力文	1	1	1	1	1	0900666666				停用
1875	AA0002	AB0000000000...	羅人	1	1	1	1	1	0900000019	A003000000000000			停用
1876	AA0003	AA06	靜宜	1	1	1	1	1	0900888888				停用
1877	AA0004	AA06	張安	1	1	1	1	1	0900999999				停用
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 下十頁 最後一頁													

身分識別管理													
請輸入關鍵字(員編、姓名、卡號) 搜尋													
搜尋結果共 869 筆 依【序號】排序													
序號	iButton編號	員編	姓名	單位	性別	處別簡稱	職稱	員工類別	手機號碼	卡號	帳號	密碼	狀態變更
3	DC00001739C06501		新加入					0			test	a12349895	停用
1201	2F00001739609301	1	歐忠1	1	1	1	1	1	0928-946-758				停用
1202	5C00001739734401	2	郭正德1	1	1	1	1	1	0919-771-258				停用

身分識別資料新增 - Google Chr...

⚠ 不安全 | 220.228.208.75/Fun\_Setting/Det...

身分識別資料新增

基本資料

員工編號

\*姓名

手機

單位

處別

處別簡稱

職稱

卡號

\*帳號

\*密碼

新增 取消

## 子項功能

- ❖ 所有司機資料總攬
- ❖ 單一司機資料編輯修改/停用設定



# 客戶注意事項 1/2

請輸入客戶名稱或客戶編號

查詢

提供客編或客戶名稱  
之模糊搜尋

查詢最近更新10個客戶

客戶編號	客戶名稱	注意事項(公司)	注意事項(駕駛員)	歷史記錄
100001	A客戶	陳先生0911-222-333、李先生0912-333-555	李先生0912-333-555	記錄查詢
100002	B客戶	門口	門口，聯絡李先生0912-345-678	記錄查詢
100003	C客戶	到B2	到B2	記錄查詢
100004	D客戶	辦公室左側空地上	辦公室左側空地上	記錄查詢
100005	E客戶	週五收，辦公室左側空地上	辦公室左側空地上	記錄查詢
100006	F客戶	左側地下室	左側地下室	記錄查詢
100007	G客戶	子車在B2	子車在B2	記錄查詢
100008	H客戶	司機到達時要到警衛室簽到收完林先生0977-001-002.合約...	司機到達時要到警衛室簽到收完林先生0977-001-002.合約...	記錄查詢
100008	I客戶	門口	門口，聯絡警衛室	記錄查詢
100009	J客戶	辦公室右側-禁止逆向進入	辦公室右側	記錄查詢
100010	K客戶	後面巷子	後面巷子	記錄查詢

子項功能

❖所有客戶注意事項查詢

- 公司匯入記錄
- 司機撰寫記錄

各客戶最新的一筆  
注意事項

待確認項目

1.預設最近有編輯記錄的10個客戶

# 客戶注意事項 2/2

模糊搜尋

查詢結果共2筆

客戶編號	客戶名稱	注意事項(公司)	注意事項(駕駛員)	歷史記錄
100001	A客戶	陳先生0911-222-333、李先生0912-333-555	李先生0912-333-555	<input type="button" value="記錄查詢"/>
200002	L客戶	門口	門口	<input type="button" value="記錄查詢"/>

子項功能

❖所有客戶注意事項查詢

- 公司匯入記錄
- 司機撰寫記錄

注意事項：

客戶編號：100001，客戶名稱：A客戶

查詢結果共3筆

更新時間	注意事項	編輯者
2023/10/03 19:30:15	李先生0912-333-555	駕駛員
2023/10/01 10:30:15	陳先生0911-222-333、李先生0912-333-555	admroot
2023/09/30 19:40:35	陳先生0911-222-333、李先生0912-333-555	駕駛員

待確認項目

1.每一客戶歷史記錄公司匯入及司機撰寫記錄保存近2個月資料，超過2個月以上只保存最新各5筆資料

# 請修單管理1/2

狀態：5 狀態已選擇 車號：所有車輛 請修日期：2023/09/23 ~ 2023/09/29 查詢

查詢結果共 6 筆

【查詢狀態：待修、送修、完修、堪用、退件】【查詢車輛：共 10 台車】

請修日期	編號	車號	申請人	狀態	最後更新時間	編輯
2023/09/23	2023092301	ABC-123	王先生	完修	2023/09/25 11:35:20	狀態更新 明細
2023/09/23	2023092303	FCC-012	唐先生	完修	2023/09/28 11:35:20	狀態更新 明細
2023/09/24	2023092402	ABC-123	王先生	堪用	2023/09/25 08:50:13	狀態更新 明細
2023/09/25	2023092503	DEF-456	吳先生	完修	2023/09/27 17:50:37	狀態更新 明細
2023/09/28	2023092801	DEF-456	吳先生	送修	2023/09/28 07:10:00	狀態更新 明細
2023/09/29	2023092902	FCC-012	羅先生	待修	2023/09/29 13:30:08	狀態更新 明細

## 子項功能

❖ 目前請修單最新狀態查詢

❖ 狀態編輯

❖ 明細查閱

待確認項目

1. 預設目前尚未驗收完成的請修單

2. 排序依請修日期，遠到近

## 請修單明細

請修日期：2023/09/15 車號：ABC-123 編號：2023091503 狀態：送修

項次	請修項目	狀況說明	退件原因
1	大燈(頭燈)	右大燈不亮	-
2	輪胎	右前輪異常	-

關閉

# 請修單管理2/2

狀態：  車號：  請修日期：  ~

查詢結果共 4 筆

【查詢狀態：所有狀態】【查詢車輛：共 1 台車】

請修日期	編號	車號	申請人	狀態	最後更新時間	編輯
2023/09/23	2023092301	ABC-123	王先生	完修	2023/09/23 11:35:20	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/24	2023092402	ABC-123	王先生	堪用	2023/09/25 08:50:13	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/25	2023092503	ABC-123	吳先生	驗收完成	2023/09/25 17:50:37	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/29	2023092902	ABC-123	陳先生	待修	2023/09/29 13:30:08	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>

狀態：  車號：  請修日期：  ~

查詢結果共 4 筆

【查詢狀態：所有狀態】【查詢車輛：共 1 台車】

請修日期	編號	車號	申請人	狀態	最後更新時間	編輯
2023/09/23	2023092301	ABC-123			2023/09/25 11:35:20	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/24	2023092402	ABC-123			2023/09/25 08:50:13	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/25	2023092503	ABC-123			2023/09/25 17:50:37	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>
2023/09/29	2023092902	ABC-123	陳先生	待修	2023/09/29 13:30:08	<input type="button" value="狀態更新"/> <input type="button" value="明細"/>

狀態更新

編號：2023091503

狀態：



# 焚化爐設定

## 焚化爐設定

日間設定			
日期		焚化爐	刪除
2023/08/28	~ 2023/09/10	木柵 ▾	刪除
2023/09/11	~ 2023/09/17	北投 ▾	刪除
2023/09/18	~ 2023/09/25	請選擇焚化爐 ▾	刪除
新增一列日間			

夜間設定			
日期		焚化爐	刪除
2023/08/28	~ 2023/09/03	木柵 ▾	刪除
2023/09/04	~ 2023/09/10	北投 ▾	刪除
2023/09/11	~ 2023/09/17	內湖 ▾	刪除
2023/09/18	~ 2023/09/25	請選擇焚化爐 ▾	刪除
新增一列夜間			

取消 儲存

## 子項功能

- ❖ 日間焚化爐設定
- ❖ 夜間焚化爐設定

註：1.因為分成日與夜，改為日夜各項至多10筆  
2.結束時間超過1天就由系統自動刪除該筆設定

# 資料匯入表單\_日報表 & 每日到點報表

## 日報表

112/10/16	路線	車號	駕駛	客戶數	實際重量 (Kg)	合約重量 (Kg)	清運重量比 (%)	第一車 (Kg)	第二車 (Kg)	第三車 (Kg)	第四車 (Kg)	工作時數 (Hour)	里程 ( km)	出車回報	完工回報
1	日1	712-Y5	林志維	4	2,570	2601	98.8%	2570	0	0	0	3.7	45	有	有
2	日2	082-BV	陳順道	20	3,990	4550	87.7%	1070	1330	1590	0	9.0	107	有	有
3	日3	112-BP	潘明村	25	2,260	3935	57.4%	2260	0	0	0	8.8	105	有	有
4	日4	142-BT	郭哲愷	29	3,630	6468	56.1%	1230	2400	0	0	9.2	125	有	有
5	日5	158-BT、777-AA	黃聖修、黃曉兜	33	2,750	3128	87.9%	2750	0	0	0	9.6	86	有	有
6	日6	168-BT	李坤燦	20	3,360	6413	52.4%	3360	0	0	0	8.1	86	有	無

待確認項目

1.採每日E-mail寄送

2.寄送時間?

3.日報表 寄送內容?

4.每日到點報表寄送內容?分車分工作表?

# 綜合討論

# 臨時動議

# 附錄\_決議事項及待辦事項 1/4

項次	功能名稱	待確認內容簡述	決 議
1	客戶注意事項_記錄查詢	預設最近有編輯記錄的10個客戶	可以
2	客戶注意事項_記錄查詢	每一客戶歷史記錄公司匯入及司機撰寫記錄保存近2個月資料，超過2個月以上只保存最新各5筆資料	可以
3	請修單管理	預設目前尚未驗收完成的請修單	可以
4	請修單管理	排序依請修日期，遠到近	可以
5	資料匯入表單_日報表 & 每日到報表	1.採每日E-mail寄送	因為會需要管理者對司機輸入內容進行修正，而修正之後不會再重新寄出，因此改為從平台查詢，並提供編輯與匯出、列印的功能。
		2.寄送時間?	
6	資料匯入表單_日報表	日報表 寄送內容?	希望可以再加上簽約重量，並且可以計算百分比，簽約重量會於匯入時提供
7	資料匯入表單_每日到點報表	每日到點報表寄送內容?分車分工作表?	到點報表的目的，是希望能了解司機清運狀況，因此若司機在某點的時間停留過久，超過預計停留時間，希望可以標註出來，並提供篩選功能 結論： 1.可結合於路線管理功能，會再加上需要的欄位「實際停留時間」與「實際完成時間」，並提供匯出與列印功能，以符合此需求 2.異常比對部分會因無法明確定義暫不開發。
8	車籍資料設定	重量是指車輛的總重嗎?	是指總重，避免造成誤會，文字改為「總重」



# 附錄\_決議事項及待辦事項 2/4

項次	功能名稱	待確認內容簡述	決 議
9	請修單管理	維修的過程需要讓維修師記錄相關歷程，請問此部分該如何操作？	除了原本的狀態更新，還要再另外加上維修單回覆的功能，供維修師 1.輸入文字(限制200字) 2.請購單號
10	請修單管理	是否有提供報表匯出？	同瞰車大系統，均會提供Excel匯出與列印功能。
11	焚化爐設定	1.希望可以改為「處理廠」 2.機動路線的臨時派工會去處理廠，因此同一個時段就不會只有一個，但一般路線還是會去焚化爐	1.欄位會比照改為「處理廠」，功能名稱也會改為「處理廠設定」 2.焚化爐的防呆照舊，只是可以設定其他處理廠 結論：會再內部討論，之後再看相關功能如何設計
12	路線明細與班表匯入	匯入週期與每次匯入天數如何？	1.避免之後需要再修正，先訂一週匯入一次。 2.匯入路線時會包含司機與車號，不會分成兩份檔案。
13	路線管理	機動路線是否可以直接把處理廠放在最後一個點？	1.若是機動路線，就會把設定的處理廠當成最後一個點，但僅可設定一個處理廠 2.若有第二車，則就再設定另外一個機動路線 會再提供範例
14	日報表	是否可以提供月報？	需要提供的資料為：路線、合約重量、實際重量、百分比與里程(公里數) >> 請參附錄3/4
15	日報表	是否可以提供焚化廠重量？	會再內部討論。 >> 請參附錄4/4

# 附錄\_決議事項及待辦事項 3/4 (額外增列功能)

## 月報表\_欄位建議

2023/10月	路線	實際重量(Kg)	合約重量(Kg)	清運比重(%)	里程( km)
1	日1	2,570	2601	98.8%	45
2	日2	3,990	4550	87.7%	107
3	日3	2,260	3935	57.4%	105
4	日4	3,630	6468	56.1%	125
5	日5	2,750	3128	87.9%	86
6	日6	3,360	6413	52.4%	86

# 附錄\_決議事項及待辦事項 4/4(額外增列功能)

## 焚化廠重量統計\_PND端 完工回報欄位建議增列

於駕駛至焚化廠時除了填寫磅單重量外還須填寫焚化廠焚化重量，平台才能提供各焚化廠傾倒處理的統計重量。

完工回報

完工回報 2023/09/22 當日未送出

行車日誌	磅單重量	焚化廠重量
使用車輛 ABC-1234	第一車 重量 單位	第一車 重量 單位
出車路線 夜BI-B1	第二車 重量 單位	第二車 重量 單位
使用前行車里程數 500000.37 單位	第三車 重量 單位	第三車 重量 單位
使用後行車里程數 行車里程數 單位	第四車 重量 單位	第四車 重量 單位

送出

# 會議會簽

開會日期：2023/10/16(一) 14:00~16:00

開會地點：Teams線上會議

與會人員：達和：黃弘政 副理及其團隊

銳倮：陳昱鳴、楊文瑜、黃慶華、黃美穎、李怡緯、吳哲羽

達和 主管 簽名欄	達和 承辦 簽名欄	銳倮技術主管 簽名欄	銳倮專案經理 簽名欄	銳倮業務 簽名欄
		黃慶華	Doris 10/19	楊文瑜

註：如針對本次會議決議事項有疑義處，煩請於10/27前回覆，以便後續功能開發，謝謝。

