

智能化清運資訊管理系統建置專案 服務建議書審查意見表

服務建議書提供廠商：銳悌科技股份有限公司(瞰車大)

需求建議書	服務建議書審查意見(達和-江俊霖)	瞰車大回覆意見
P.10 二、服務建議書大綱	全章節未依需求建議書 P.10 所提，標示出相對應之章、節，請修正。	修正如附件一
P.6 (一).網站平台系統維運規範 - 3、網站網頁資料維護分工原則 -(1) 廠商應指派專人...確保每月 99%以上的服務可用時間為服務承諾	P.23 定量化指標包括：1.確保...達全年 99%以上之可用性。 請澄清每月 99%以上服務可用時間是否等同於全年 99%以上之可用性。	平台服務妥善率： 量測方式: ((總運作時間-故障停機時間)/總運作時間)*100% >=99%
P.6 (一).網站平台系統維運規範 - 4、網站維護系統管理 -(1) 基於系統管理及安全考量，本專案網站維護需提供使用者帳號密碼檢核與功能權限管理機制，並提供本專案系統管理者權限帳號給業務主管人員進行管控。	未在廠商 服務建議書 上看到關於 需求建議書 所提需求的作法回覆，請補充說明。	本案提供帳號設定功能，示意圖如附件二，提供系統維護者帳號密碼設定，及權限管理機制，提供角色設定功能，可依使用者職務需要進行帳號授權，提供本專案系統管理者權限帳號給業務主管人員進行管控。
	P.35 【圖表 5】報價單 2 工規聯網 PND(15+1)台，導航授權、路順圖資授權(1 年)。 服務建議書報價： (1) 工規聯網導航裝置 15 台+1 台，請確認數量是否符合業主需求。 (2)導航、圖資授權均只有 1 年；並已提供第 2 年的報價，請業主確認是否符合需求。	與使用單位確認數量符合需求
P.7 (三).本專案功能說明 - 4、依據行前巡檢保養基準、建立 APP 前端出車裝檢作業，提供檢查記錄與請修保養紀錄填報。以供管理維運人員即時參閱，並日後可據以執行定期保養、故障修復與設備改善等重要工作。	未在廠商 服務建議書 上看到關於 需求建議書 所提需求的作法回覆，請補充說明。	本專案開發 APP 出車前裝檢，回車完工回報，整合司機輸入出車/回車里程數，搭配後端開發保修管理功能，提供各型車輛保養提醒偵測週期建立，示意圖如附件三，及保修記錄維護功能，提供維運人員保修紀錄明細及其統計查詢，並提供提醒機制，以郵件發送及在登錄系統時提醒待保養清單，示意圖

		如附件四
P.8 (三).本專案功能說明 - 8、整合 GIS 技術與清運點到點即時狀態，提供垃圾清運即時運營數據看板	未在 廠商服務建議書 上看到關於需求 建議書 所提需求的作法回覆，請補充說明。	請參考附件五示意圖，規劃以營運中心的角度，可查詢不同中心即時運作路線列表，顯示欄位包含路線車號及駕駛姓名，並提供系統演算預計完成時間，累計工作時間，以及清運點的完成率，可快速瀏覽所有路線即時營運狀態
P.8 (三).本專案功能說明 - 9、提供匯入中油加油記錄機制，可結合車輛行車記錄與里程資料進行車輛油耗分析	未在 廠商服務建議書 上看到關於需求 建議書 所提需求的作法回覆，請補充說明。	提供批次匯入中油加油紀錄及檢核機制，示意圖如附件六，提供問題資料列表說明資料檢核結果，整合司機 APP 輸入出車/回車里程數，提供各車油耗(KM/L)報表查詢。
P.8 (五).網站管理、權限控管及系統安全 - 2、提供網站安全管理機制和服務品質管理政策.....或廠商提供可確保網站安全及資料保護的可行方案，並於服務建議書中說明確認。	未在 廠商服務建議書 上看到關於需求 建議書 所提需求的作法回覆。 報價單也未看到會系統弱點診斷報告相關費用，請補充說明。	針對本專案所開發程式，利用開源弱點掃描軟體進行弱點掃描，目前已在進行 ISO27001 資安管理認證輔導申請作業。

需求建議書	服務建議書審查意見(達和-黃弘政)	瞰車大回覆意見
	P.29(二)交付項目 本專案可交付成果包含以下目標:(1)以 C#為開發語言之.... 請澄清「以 C#為開發語言之...」是否為誤植。	誤植, 第(1)項刪除, 本案不提供原始碼。
	P.36 圖表 5 第二年維運費用報價單 系統維護費為系統開發總金額 15%。 請補充說明第二年起之系統維護費所包括的服務內容有哪些？	<ol style="list-style-type: none"> 與本案開發相關功能服務，正常服務營運維護工作。客服服務時間規定為 7 (工作日) *24 (小時) /周。技術支援規定為 5 (工作日) *8 (小時) /周，受理問題與處理問題。 定期資料庫備份，避免資料損壞

		<ol style="list-style-type: none"> 3. 維護本專案系統正常運作。 4. 提供本案系統伺服器硬體使用，作業系統及資料庫系統授權使用，網路頻寬服務及管理費。 5. 維運期間提供一台面板車機 PND 備機。 6. 維護不含功能增修，增修調整需另外計費。
--	--	---

需求建議書	服務建議書審查意見(達和-廖經理)	瞰車大回覆意見
服務水準要求為 99%，其轉換回來，一年則會是每月停機一次(3-4 小時)，若可接受則 OK		<p>平台服務妥善率: 量測方式: ((總運作時間-故障停機時間)/總運作時間)*100% >=99% 。</p> <p>目前並不會每月固定停機維護，服務水準要求 99%是以一整年來看。</p>
	<p>P.21</p> <p>本專案遵循{瞰車大衛星車隊管理服務}->這是否是應該要遵循這專案名稱[達和智能化清運資訊系統] or 達清?</p>	<p>本專案服務將會放在瞰車大平台，將遵循{瞰車大衛星車隊管理服務}資安管理規範，本公司目前已在進行 ISO27001 資安管理認證輔導申請作業，預計年底取得該證照。</p>
	<p>P.21</p> <p>所列之資訊安全範圍(1)管理制度->什麼制度?ISO 27001?</p>	<p>目前已在進行 ISO27001 資安管理認證輔導申請作業，預計年底取得該證照。</p>
	<p>P.21 所列之資訊安全範圍(1)管理制度...以下略，我想請問該公司有無通過 ISO 27001?</p>	<p>目前已在進行 ISO27001 資安管理認證輔導申請作業，預計年底取得該證照。</p>
	(三)確保機密性...->這部分，因前面是開發工具與方法..(一)是平台架構、(二)是分散式應用程式	依建議調整如附件七

	設計，則(三)突然跳確保機密性，有點怪異 ->建議調整(三)資訊安全規劃，然後開始(一)確保機密性....(二)確保驗證性...以下略。	
	3.P.24，報修流程->報修管道->瞰車大 APP 其此專案是否有包含此 APP 之使用權、客製化程式?	目前 貴公司安裝瞰車大環保車機服務，即為本專案路線管理的導入車輛，如已安裝瞰車大環保車機，則可使用瞰車大 APP 提供功能服務
	4.設備 a.維護-報價(含第一年、二年)，其車機的叫修服務是否包含在內?以及有無備機方案?	本專案導入車機為司機使用面板車機 PND，第一年硬體保固提供備援面板車機 PND 1 台，交由調度主管備存，如面板車機 PND 故障，調度人員可以備機進行更換 SIM 卡即可直接替代使用，並請同時通報客服，請將故障設備郵寄至 23552 新北市中和區中正路 716 號 16 樓，修復後寄回，第二年維持 1 台備機，面板車機 PND 故障比照寄回，採按次維修，依實際檢修項目報價。

附件一

目 錄	
壹、 摘要	1
1.1 專案概述	1
1.2 功能項目需求及回應對照表	3
貳、 廠商規模及履約能力	7
2.1 對本專案整體目標，工作內容瞭解程度	7
2.2 公司簡介及近三年營運狀況	8
2.3 相關實績	11
參、 整體規劃及建置能力	12
3.1 網站維運說明	12
3.2 本案增修規劃做法說明	12
3.3 系統軟體規劃	14
3.4 開發工具與方法	16
3.5 資訊安全規劃建議	21
3.6 技術支援及保固維護方式	24
肆、 專案管理	25
4.1 專案團隊及人力架構	25
4.2 各項工作時程控管及交付項目時程	28
4.3 案實施方式及管理方法	30
4.4 需求更改之管理與應變能力	32
伍、 教育訓練計畫	33
陸、 成本分析	34
柒、 後續擴充服務	37

【新增帳號】

若您的帳號屬於總公司、區主管或分公司等級，即擁有新增與修改帳號的權限。

帳號列表

1

搜尋結果：共 23 筆

設定功能 新增 刪除

帳號	密碼	使用者名稱	使用等級	角色	觀看車輛	建立者	使用期限	修改選項	刪除
adm01	*****	小明	區主管	北區主管	總共2台	admroot		修改	<input type="checkbox"/>
adm02	*****	小王	區主管	北區主管	總共2台	admroot		修改	<input type="checkbox"/>
adm03	*****	小美	分公司	中和	總共2台	admroot		修改	<input type="checkbox"/>
adm04	*****	大群	分公司	內湖	總共4台	admroot		修改	<input type="checkbox"/>

1 2 3

管理員權限設定 - Google Chrome

使用者帳號管理

2 帳號: Amylin

3 使用者名稱: Amy

4 密碼: ****

5 密碼確認: ****

6 角色: 區主管

7 使用者等級: 區主管

8 觀看車輛: 選擇車號

9 使用期限: *範例: 2016/01/01, 未填視為永久有效

8 新增 取消



附件三

運作狀態	監控名稱	車輛清單	保養項目	保養週期	提醒方式	編輯
執行中	北區-五油	總共40台	機油	每5000公里,每6個月,每600小時發動時數	登入時提醒 電子郵件通報名單4位	
			變速箱油	每40000公里		
			剎車油	每40000公里		
			方向盤油	每30000公里		
			齒輪油	每40000公里		
執行中	北區-其他	總共40台	雨刷	每6個月	登入時提醒 電子郵件通報名單2位	
			電瓶	每24個月		
			冷卻液	每20000公里,每12個月,每1500小時發動時數		
暫停中	中區-其他	總共25台	雨刷	每6個月	登入時提醒 電子郵件通報名單2位	
			電瓶	每24個月		
			冷卻液	每20000公里,每12個月,每1500小時發動時數		

附件四

已逾期/即將到期

狀態▼	分公司	車號	車種	監控名稱	保養項目	逾期公里數	逾期天數	逾期發動時數	上次保養	通知週期	更新紀錄
已逾期	中和所	001-YY	常溫車	北區_五油	機油	750	160	-	2016/04/02 12:00	每5000公里,每6個月	
已逾期	中和所	001-YY	常溫車	北區_五油	變速箱油	36	-	50	2016/04/24 17:00	每40000公里,每100小時發動時數	
已逾期	中和所	002-ZZ	低溫車	北區_五油	機油	87	50	-	2016/08/06 15:00	每5000公里,每6個月	
即將到期	土城所	003-ZZ	低溫車	北區_其他	雨刷	-	-17	-	2016/11/04 12:00	每6個月	
即將到期	板橋所	004-YY	10.5噸貨車	北區_其他	雨刷	-	-5	-	2016/11/29 08:00	每6個月	
即將到期	板橋所	005-ZZ	10.5噸貨車	北區_五油	電瓶	-	-28	-	2015/11/04 12:00	每24個月	

清運速查表(示意圖1)

 達和智能化清運管理

xx管理者您好 

清運速查表

清運中心 全部 預計最長路程:07時12分

總數 895 已完成 298 尚未完成 597 異常 5

清運中心	線別	中號	作業人員	車種	回傳時間	預估時程	累積工作時間	完成率	定位位置	中況
雙北	082-日2	082-BV	陳O道	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	10/15	台北市中山區朱森里合江街41巷17號	 爆火
雙北	112-日3	193-BL	周O棟	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	0/19	新北市三重區碧華里集賢路201-3號	 55km/h
雙北	142-日4	153-R3	楊O賈	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	12/34	台北市北投區八仙里承德路七段401巷34-6號	 畫面: 5mins
雙北	158-日5	158-BT	潘O村	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	10/37	台北市北投區八仙里承德路七段401巷34-6號	
雙北	168-日6	168-BT	李O傑	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	11/31	台北市信義區松友里松德路303號	
雙北	413-日7	142-BT	劉O志	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	9/31	新北市中和區安和路5號	
雙北	561-日8	777-BT	陳O興	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	15/35	台北市信義區松友里松德路303號	
雙北	591-日9	KEG-0759	陳O建	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	36/50	台北市信義區松友里松德路303號	
雙北	日資	712-Y5	葉OO	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	22/52	台北市信義區松友里松德路303號	
雙北	A1-166	166-BJ	李小明	大卡車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	23/82	台北市北投區大慶路一段	
雙北	A2-057	057-BQ	王OO	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	36/50	台北市大安區民權里濟南路三段26號	
雙北	A3-591	591-BP	陳OOO	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	13/57	台北市北投區大慶路一段	
雙北	A4-082	067-BF	李小明	垃圾車	2022/03/10 09:13:00	HH:MM	HH:MM	23/72	台北市北投區八仙里承德路七段401巷34-6號	

 台灣中油股份有限公司
CPC Corporation, Taiwan

[企客版範例檔下載](#) [範例檔](#) [一般版範例檔下載](#) [範例檔](#)

[選擇檔案](#) [上傳](#)

速和智能化清運資訊系統建置

RITI 30
新鈞科技股份有限公司

3.5 資訊安全規劃建議

本專案遵循歐洲大衛星車隊管理服務為保護公司及客戶核心業務相關資訊資產之安全（資訊資產包括資料、系統、設備等），免於因外在之威脅，或人員不當之管理與使用，致遭受竊改、揭露、破壞或遺失等風險，特制訂此政策及辦法，進行管理。資訊安全之範圍包括：(1)管理制度 (2)作業流程 (3)人員 (4)軟體 (5)應用系統 (6)電腦作業系統 (7)硬體 (8)通訊設備 (9)資料、文件、媒體的儲存 (10)實體設施等。

安全治理、風險管理、違法管理				
人員與身分管理	資料與資訊保護	應用程式與流程控管	實體基礎架構防護	網路、伺服器及端點安全

(一) 確保機密性 (Confidentiality) :

資料不得被未經授權之個人、實體或程序所取得或揭露。

- 本公司由管理處資訊安全管理小組負責資安政策的推動及修訂，安管小組督導全體同仁落實資訊安全管理工作，每年持續進行適當之資訊安全教育訓練。
- 本公司員工依管理辦法按工作內容及授權範圍簽訂保密契約。
- 本公司員工需依授權進出特定工作區，如機房、資料室、會議室等。

(二) 確保驗證性 (Authenticity) :

確保使用者登入時有嚴謹的驗證程序。

- 實施對象包括員工及客戶。導入資訊安全管理系統 (ISMS)，並改進本身的作業流程與管理措施，以便能夠符合業界標準。
- 落實資料庫活動監控，針對應用程式與資料庫管理員等，對資

21

All rights reserved. ↓
Passing on and copying of this document, use and communication of its contents not permitted without written authorization. ↴