

達和 智能化清運資訊系統建置案



2023/9/22 PND 需求訪談會議
(Teams 線上會議)



簡報大綱

CONTENT

01

各項功能流程確認

02

綜合討論

03

臨時動議

附
錄

決議事項及待辦事項

登入

登入

登入Title or Logo

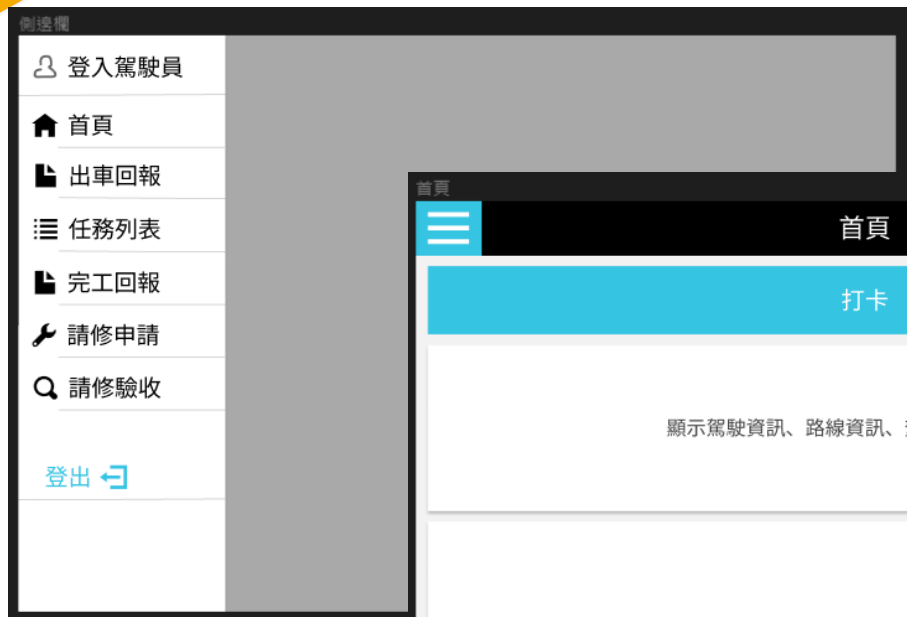
群組

帳號

密碼

登入

首頁



子項功能

- ❖ 打卡(上下班打卡)
- ❖ 駕駛路線資訊
- ❖ 焚化爐資訊
- ❖ 公佈欄



待確認項目

1. 功能表單順序？
2. 打卡是否要紀錄打卡當下位置？
3. 公佈欄資訊保留多久？1週，還是平台控制下架

出車回報

出車回報-送出前

出車回報 送出

行車日誌

2023/09/22 當日未送出

使用車輛

ABC-1234 更換車輛

使用前行車里程數

使用前行車里程數 單位

☐ 填寫紙本車輛每日作業前檢點表

待確認項目

1.內容項目確認?

2.如果忘記填寫提醒機制?

點選任務列表時檢查有無送出出車回報，
如果沒有則是提醒還是強制切換到出車回報頁?

出車回報-送出後

出車回報 送出

行車日誌

2023/09/22 當日已送出

使用車輛

ABC-1234 更換車輛

使用前行車里程數

50850.36 單位

☒ 填寫紙本車輛每日作業前檢點表

任務列表

任務列表

三

任務列表／路線：夜BI-B1

001

客戶編號：100671

客戶名稱：X X大樓管理委員會

清運地址： 台北市重慶北路三段500號1樓

注意事項：

已到達

任務完成

002

客戶編號：100653

客戶名稱：X X大樓管理委員會

清運地址： 台北市重慶北路三段400號1樓

注意事項：如門未開請電277 1- 1651請管理員開，合約漏點二次扣
 1000元XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXX

到達

任務完成

導航

三聯單已申報

注意事項

003

客戶編號：100632

客戶名稱：X X社區管理委員會

清運地址： 台北市重慶北路三段300號1樓

到達

任務完成

S

←

更換路線

路線資訊內容（目前選擇路線）
路線資訊內容
路線資訊內容
路線資訊內容

查詢類別	查詢任務清單	確定
001	客戶編號: 100653 客戶名稱: X X 大樓管理委員會 清運地址: 台北市景美區北三段400號1樓	≡
002	客戶編號: 100653 客戶名稱: X X 大樓管理委員會 清運地址: 台北市景美區北三段400號1樓	≡
003	客戶編號: 100653 客戶名稱: X X 大樓管理委員會 清運地址: 台北市景美區北三段400號1樓	≡
004	客戶編號: 100653 客戶名稱: X X 大樓管理委員會 清運地址: 台北市景美區北三段400號1樓	≡
005	客戶編號: 100653 客戶名稱: X X 大樓管理委員會 清運地址: 台北市景美區北三段400號1樓	≡

[illegible]

子項功能

- ❖ 各路線任務內容及狀態確認
- ❖ 導航(目前位置到該點)
- ❖ 三聯單申報
- ❖ 注意事項提醒及編輯
- ❖ 變更設定(路線、車輛、系統重排、自定順序)

待確認項目

- 1.文字或符號顯示?
- 2.三聯單是每次都要按還是有需要才按?內容是什麼?
- 3.注意事項是否要有字數限制，並以新蓋舊?
- 4.完成的任務是否於畫面消失，只留為完成的任務?
- 5.臨派的任務置頂
- 6.車輛清單為全部系統清單還是指定匯入之清單?

完工回報

完工回報 2023/08/17 尚未送出 送出

行車日誌

使用車輛 ABC-1234 1085×40 加油金額 單位

使用前行車里程數 500000.37 單位 加油量 單位

使用後行車里程數 行車里程數 單位

磅單重量

第一車	第二車	第三車	第四車
重量	重量	重量	重量

待確認項目

1.內容項目確認?

2.如果忘記填寫提醒機制?

按登出前提醒或下班打卡前須強制完成完工回報

3.尚未完工中途換車是否要強制填完工回報?

4.如未實際收垃圾有加油需填加油金額要回報嗎?

會後調整建議配置

完工回報 完工回報 送出

行車日誌

2023/09/22 當日未送出

使用車輛 ABC-1234

使用前行車里程數 500000.37 單位

使用後行車里程數 行車里程數 單位

磅單重量

第一車	第二車	第三車	第四車
重量	重量	重量	重量

完工回報-欄位檢核 完工回報 送出

行車日誌

2023/09/22 當日未送出

使用車輛 ABC-1234

使用前行車里程數 500000.37 單位

使用後行車里程數 行車里程數 單位

磅單重量

第一車	第二車	第三車	第四車
重量	重量	重量	重量

請輸入「使用後行車里程數」

確定

完工回報-送出後 完工回報 送出

行車日誌

2023/09/22 當日已送出

使用車輛 ABC-1234

使用前行車里程數 500000.37 單位

使用後行車里程數 500200.5 單位

磅單重量

第一車	第二車	第三車	第四車
3600 單位	5800 單位	1000 單位	重量 單位

請修申請

請修申請 2023/08/17 送出

編號 車號 車輛里程

項次	請修項目	狀況說明	刪除
1	任意請修項目	請修項目狀況說明	
2	大燈 (頭燈)	(左、右) 大燈不亮	
			

請修申請-新增請修項目 新增

請修項目

狀況說明

待確認項目

1. 編號原則? 達和編還是瞰車大編?
2. 一個請修編號是否可以多個報修項目?
3. 是否開放司機新增項目? 如要與平台結合統計維修項目, 名稱多樣性會是較無效統計 (項目選項還是填寫?)

請修驗收

請修驗收			
請修日期	編號	車號	狀態
2023/08/15	2023081501	KEH-6872	退單
2023/08/16	2023081603	KEH-6872	完修
2023/08/20	2023082010	KEH-6872	送修
2023/08/21	2023082101	KEH-6872	待修
2023/09/02	2023090203	KEH-6872	堪用
2023/09/02	2023090203	KEH-6872	已驗收

請修驗收-驗收-通過				
驗收				
請修日期：2023/08/16 編號：99999999 車號：KEH-6872				
項次	請修項目	狀況說明	通過	未過
1	大燈（頭燈）	（左、右）大燈不亮	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	任意請修項目	請修項目狀況說明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	任意請修項目	請修項目狀況說明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
驗收通過				

待確認項目

- 1.司機已按完成驗收是否能在改變成退件還是只能由平台變更？
- 2.已完成驗收PND設備資料保存時間？1週還是直接刪除不顯示
- 3.待驗收項目是以該車列出清單，不管司機如有車號變更不一致之問題。
- 4.排序：退件>待驗收>待檢修>完成驗收
- 5.名稱確認：APP端 待修\待檢修，待驗收\完修，通過\完成驗收，退件\退單\退回。
系統端 待修\待檢修，待驗收\完修，通過\完成驗收，退件\退單\退回

綜合討論

臨時動議

附錄_決議事項及待辦事項 1/2

項次	功能名稱	待確認內容簡述	決 議
1	功能表單	功能表單順序?	順序：首頁，出車回報，任務列表，完工回報，請修申請，請修驗收，登出
2	首頁_打卡	打卡是否要紀錄打卡當下位置?	不用
3	首頁_公佈欄	公佈欄資訊保留多久? 1週，還是平台控制下架	PND端撈一個月內資料（未下架資訊）
4	出車回報	內容項目確認?	內容項目正確 畫面大一點
5	出車回報	如果忘記填寫提醒機制? >>點選任務列表時檢查有無送出出車回報，如果沒有則是提醒還是強制切換到出車回報頁?	1.送出前彈出提醒資訊的alert 2.需強制做「出車回報」才能進行「任務列表」的工作
6	任務列表	文字或符號顯示?	待達和確認
7	任務列表	三聯單是每次都要按還是有需要才按?內容是什麼?	機制改為提醒駕駛刷三連單條碼，並於匯入的路線資料裡須標註哪些是需要提醒
8	任務列表	注意事項是否要有字數限制，並以新蓋舊?注意事項於匯入時的組成欄位?	1.PND端撈最新的「注意事項」 2.字數限制 200
9	任務列表	完成的任務是否於畫面消失，只留為完成的任務?	只顯示未完成的任務
10	任務列表	臨派的任務置頂	臨派任務置頂
11	任務列表	車輛清單為全部系統清單還是指定匯入之清單?	1.瞰車大平台有裝車機的全部車輛（達和全部的車輛皆有裝瞰車大車機），並由達和提供所有車輛資訊（噸數、長寬等資訊）。 2.車輛選單需排除「送修」之車輛

附錄_決議事項及待辦事項 2/2

項次	功能名稱	待確認內容簡述	決 議
12	完工回報	內容項目確認?	加油相關資料不用填寫，皆由油料管理匯入
13	完工回報	如果忘記填寫提醒機制? >>按登出前提醒或下班打卡前須強制完成完工回報	登出前提醒 下班打卡前強制
14	完工回報	尚未完工中途換車是否要強制填完工回報?	換車前要寫上一台車的「完工回報」
15	完工回報	如未實際收垃圾有加油需填加油金額要回報嗎?	有出車才會加油，加油紀錄改由平台油料管理統一匯入
16	請修申請	編號原則? 達和編還是瞰車大編?	1.不需要駕駛輸入，由後台組合 2.單號銳俤自己編號就好
17	請修申請	一個請修編號是否可以多個報修項目?	可以
18	請修申請	是否開放司機新增項目?如要與平台結合統計維修項目，名稱多樣性會是較無效統計 (項目選項還是填寫?)	請修項目用選的
19	請修驗收	司機已按完成驗收是否能在改變成退件還是只能油平台變更?	驗收完成不能改為退單，如有誤填則重新填請修申報
20	請修驗收	已完成驗收PND設備資料保存時間?1週還是直接刪除不顯示	撈1週內的驗收完成的單
21	請修驗收	待驗收項目是以該車列出清單，不管司機如有車號變更不一致之問題。	當前出任務的車輛
22	請修驗收	排序：退件>待驗收>待檢修>完成驗收	順序OK
23	請修驗收	名稱確認：APP端 待修\待檢修，待驗收\完修，通過\完成驗收，退件\退單\退回 系統端 待修\待檢修，待驗收\完修，通過\完成驗收，退件\退單\退回	1.平台（待修、送修、完修、堪用、驗收完成、退件） 2.PND 狀態同步顯示(待修、送修、待驗收、堪用、驗收完成、退件) 3.車輛選單需排除「送修」之車輛
24	其他補充		任務會有「到焚化廠」、「回公司」等不一定是客戶點
25	其他補充	路線重複選擇機制	後登入踢目前使用者，後選者如選已在執行中的路線會先提醒再踢掉目前使用者。
26	其他補充		車輛資訊（車高、車重等）撈後台資料，司機不能編輯

會議會簽

開會日期：2023/9/22(五) 10:00~12:00

開會地點：Teams線上會議

與會人員：達和：黃弘政 副理及其團隊

銳倮：楊文瑜、黃慶華、黃美穎、李怡緯、李世文、李昱緯

達和 主管 簽名欄	達和 承辦 簽名欄	銳倮技術主管 簽名欄	銳倮專案經理 簽名欄	銳倮業務 簽名欄
		黃慶華	Doris 9/25	楊文瑜

註：如針對本次會議決議事項有疑義處，煩請於10/6前回覆，以便後續功能開發，謝謝。