

請公告貴司人員務必先清除電腦瀏覽器的 Cache 再操作系統，以避免因 Cache 而引起的異常情況。

如果異常已經發生，才執行清除快取僅能預防未來異常再次發生的可能性。

詳細操作方法，**請參閱附件影片及下述說明**。

## Chrome 瀏覽器

- 1.於瀏覽器開新一個分頁
- 2.**關閉所有開啟系統的分頁及視窗**
- 3.點選右上角三個點，找到「設定」
- 4.左方，點選「隱私權和安全性」，點選「清除瀏覽資料」
- 5.時間範圍選擇「不限時間」，勾選：「Cookie 與其他網站資料」及「快取圖片和檔案」
- 6.點選「清除資料」，等待瀏覽器清除完畢
- 7.**關閉瀏覽器分頁及視窗，重新開啟瀏覽器登入系統**

## Edge 瀏覽器

- 1.於瀏覽器開新一個分頁
- 2.**關閉所有開啟系統的分頁及視窗**
- 3.點選右上角三個點，找到「設定」
- 4.左方，點選「隱私權、搜尋與服務」，在「清除瀏覽資料」中的「立即清除瀏覽資料」點選「選擇要清除的項目」
- 5.時間範圍選擇「所有時間」，勾選：「Cookie 與其他網站資料」及「快取影像及檔案」
- 6.點選「清除資料」，等待瀏覽器清除完畢
- 7.**關閉瀏覽器分頁及視窗，重新開啟瀏覽器登入系統**

如果在清除快取後仍然遇到異常情況，建議您使用無痕瀏覽器進行驗證。

無痕瀏覽器開啟方式如下：

**Chrome 瀏覽器**：右上角三個點>新增無痕視窗

**Edge 瀏覽器**：右上角三個點>新增 InPrivate 視窗

如果使用無痕瀏覽器驗證無問題，應是一般瀏覽器 Cache 尚未清除乾淨，請來信告知，我們會遠端連線協助。